

SUMÁRIO

EMPREENDEDORISMO SOCIAL: uma discussão sobre a sua relação com a sociedade e a sustentabilidade 8

TAKANO, J.; SANTANA, D. D.

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DA MULHER NO MERCADO DE TRABALHO 19

GIORA, F. C.; COSTA, N. D. C.; MARANDOLA, M. E.

PRODUTOS DE LIMPEZA E A PERCEPÇÃO DE QUALIDADE DO CLIENTE: um estudo pelo olhar de David Garvin 36

OLIVEIRA, A. C. C. de; SILVA, I. J. da; SANTANA, A. F. de; OLIVEIRA, A. C. de.

QUEM NÃO SE COMUNICA (BEM) SE TRUMBICA 53

TODORO, A. P. F.; SILVA, D. L. B. da; BROGIATO, L. S.; BRENER, J.

RESENHAS

SMIT, Barbara. A história da Heineken - a cerveja que conquistou o mundo. 65

Resenhado por OLIVEIRA, F. G.

OLIVEIRA, Sidnei. Mentoria: elevando a maturidade e desempenho dos jovens. 68

Resenhado por SILVA, T. C.

LIPP, Doug. Academia Disney: o programa de treinamento de uma das mais poderosas marcas do mundo. 72

Resenhado por SILVA, J. de L.