

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

R.E.C.E

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

ENTIDADE MANTENEDORA  
INSTITUTO FILADÉLFIA DE LONDRINA

**Diretoria:**

Sra. Ana Maria Moraes Gomes.....Presidente  
Sr. Getúlio Hideaki Kakitani.....Vice-Presidente  
Sra. Edna Virginia Castilho de Monteiro de Mello.....Secretária  
Sr. José Severino.....Tesoureiro  
Dr. Osni Ferreira (Rev.).....Chanceler  
Dr. Eleazar Ferreira.....Reitor

## CONSELHO EDITORIAL

### PRESIDENTE

Prof.a Ms. Denise Dias de Santana.

## COMPOSIÇÃO DO CONSELHO EDITORIAL INTERNO (UNIFIL)

Prof.a Ms. Denise Dias de Santana

Prof. Ms. Eduardo Nascimento da Costa

Prof.a Ms. Janaina Vanzo Berto

Prof. Ms. Jayme Brener

Prof.a Ms. Maria Eduvirge Marandola

Prof.a Ms. Patricia Castelo Branco

Prof.a Ms. Zuleide Maria Janesch

**REITOR**

Dr. Eleazar Ferreira

**PRÓ-REITOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO**

Prof. Ms. Lupércio Fuganti Luppi

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E INICIAÇÃO À PESQUISA**

Prof. Dr. Mario Antônio da Silva

**PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO**

Prof. Ms. Francisco Carlos D'Emilio Borges

**COORDENADORES DE CURSOS EM EAD**

Coordenador do Curso de Teologia

Esp. Alexsandro Alves da Silva

Coordenação do Curso de Serviço Social

Ms. Adarly Rosana Moreira Goes

Coordenação do Curso Pedagogia

Dr. Tacito Graminha Campos

Coordenação do Curso Podologia

Esp. Cleonice Cartolari

Coordenação do Curso Radiologia

Esp. Juliana de Lucca Piemonte

Coordenação Administração e Processos Gerenciais

Ms. Cristiano Ferreira

Coordenação Logística Semipresencial

Esp. Pedro Semprebom

Coordenação Complementação Teológica

Esp. Emerson Claudio Mildenberg

Coordenação Serviços Jurídicos

Esp. João Ricardo Anastácio

Coordenação dos Cursos de Engenharias e Manutenção Industrial

Ms. Adriano Rodrigues Siqueira

Coordenação Educação Física

Ms. Rosana Sohaila T. Moreira

## COORDENADORES DE CURSO DE GRADUAÇÃO

Administração	Prof.a Ms.	Denise Dias Santana
Agronomia	Prof. Dr.	Fábio Suano de Souza
Arquitetura e Urbanismo	Prof. Ms.	Ivan Prado Júnior
Biomedicina	Prof.a Dr.a	Karina de Almeida Gualtieri
Ciência da Comp./ S. de Inf.	Prof. Ms.	Sérgio Akio Tanaka
Ciências Contábeis	Prof. Ms.	Eduardo Nascimento da Costa
Direito	Prof. Dr.	Osmar Vieira
Educação Física	Prof.a Ms.	Rosana Sohaila T. Moreira
Enfermagem	Prof.a Ms.	Thaise Castanho da S. Moreira
Engenharia Civil	Prof.a Ms.	Carolina Alves do Nascimento Alvim
Estética e Cosmética	Prof.a Ms.	Mylena C. Dornellas da Costa
Design Gráfico	Prof.a Esp.	Cristiana Maria Conte Bouças
Farmácia	Prof.a Ms.	Fabiane Yuri Yamacita Borim
Fisioterapia	Prof.a Ms.	Heloisa Freiria Tsukamoto
Gastronomia	Prof.a Esp.	Cláudia Diana de Oliveira
Logística	Prof. Esp.	Pedro Antonio Semprebom
Medicina Veterinária	Prof.a Dr.a	Suelen Tulio de Córdova Gobetti
Nutrição	Prof.a Ms.	Lucievelyn Marrone
Psicologia	Prof. Dr.a	Denise Hernandes Tinoco
Teologia	Prof. Dr.	Mário Antônio da Silva

Rua Alagoas, 2050-Centro Londrina.

Telefone (43) 3375-7405

[WWW.UNIFIL.BR](http://WWW.UNIFIL.BR)

## EDITORIAL:

A Revista Eletrônica de Ciências Empresariais, nesta edição, apresenta três artigos e três resenhas. O primeiro artigo intitulado **EMPREENDEDORISMO SOCIAL: uma discussão sobre a sua relação com a sociedade e a sustentabilidade**, de autoria das Professoras Mestres Jéssica Takano e Denise Dias Santana. As autoras discutiram as relações dessas organizações com a sustentabilidade e refletiram sobre seus impactos positivos para a sociedade, que acontecem de forma sistêmica e integrada, bem como a relevância do estudo para a área da Administração. O segundo artigo denominado **PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DA MULHER NO MERCADO DE TRABALHO**, de autoria das administradoras Fernanda Cita Giora e Nair Donizete Campos Costa, sob a orientação da Professora Mestre Maria Eduvirge Marandola. O artigo é resultado de uma pesquisa financiada pelo Centro Universitário Filadélfia (UNIFIL) e apoiada pela Fundação Araucária, desenvolvido enquanto ambas eram acadêmicas e bolsistas da Fundação Araucária, no ano de 2016. O terceiro artigo chamado **PRODUTOS DE LIMPEZA E A PERCEPÇÃO DE QUALIDADE DO CLIENTE: um estudo pelo olhar de David Garvin**, de autoria dos Graduandos do Curso Superior de Tecnologia em Logística pela Faculdade Joaquim Nabuco, Antônio Carlos Correia de Oliveira e Ildemar José da Silva sob a orientação da Professora Mestra Adeilde Francisca de Santana e co-orientação da Professora Mestra Ana Cláudia de Oliveira. O artigo buscou compreender sobre a qualidade do consumo relacionando a vivência prática a luz da teoria de David Garvin, através de uma revisão de literatura e da realização de uma pesquisa com donas de casa que avaliaram a qualidade dos produtos. O quarto artigo titulado **QUEM NÃO SE COMUNICA (BEM) SE TRUMBICA**, de autoria da Especialista em Recursos Humanos Ana Paula Fortes Teodoro, da Professora Doutora em Letras Diva Lea Batista da Silva e dos Professores Mestres Luiz Santo Brogiato e Jayme Brener. A temática colocada no artigo, teve a finalidade de refletir o que está acontecendo atualmente, sobre haver ou não haver comunicação no ambiente de trabalho e as consequências que podem ter os diversos tipos de comportamento em equipe. As três resenhas elaboradas pelos graduandos do Curso de Administração, do Centro Universitário Filadélfia - UniFil, sob orientação do Prof. Ms. Jayme Brener. A primeira resenha é do livro **A história da Heineken - a cerveja que conquistou o mundo**, de Barbara Smit, São Paulo: Zahar, 2016. 304p. Resenhado pela acadêmica Fernanda Gonçalves de Oliveira. A segunda resenha é do livro **Mentoria: elevando a maturidade e desempenho dos jovens**, de Sidnei Oliveira, São Paulo: Integrare Editora, 2015. 111p. Resenhada pela acadêmica Talita Caetano da Silva. A terceira resenha é do livro **Academia Disney: o programa de treinamento de uma das mais poderosas marcas do mundo**, Doug Lipp, São Paulo: Saraiva, 2014. 208p. Resenhada pela acadêmica Jéssica de Lima Silva.

Boa Leitura!

Prof.a Ms. Denise Dias de Santana  
Presidente do Conselho Editorial

R349

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais / Centro Universitário Filadélfia. – Londrina, PR, v.9, n.13, jan./dez., 2017

Semestral até 2014.

Anual 2015-

Revista do UniFil - Centro Universitário Filadélfia.

ISSN 1983-0599

1. Educação superior - Periódicos. I. UniFil – Centro Universitário Filadélfia.

CDD 378.05

Bibliotecária Responsável Erminda da Conceição Silva de Carvalho CRB9/1756