

# CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais da UniFil.

## Sumário

**A DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR: os desafios e os benefícios da tecnologia dentro da sala de aula.**

Heli Xavier de Oliveira.....7

**A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA AS FAMÍLIAS**

Fernanda Cita Giora; Nair Donizete Campos Costa; Nathalia Sthefany Pereira de Lima Silva; Vanessa de Barros Bregantin; Maria Eduvirge Marandola.....16

**ASPECTOS DO ORÇAMENTO PÚBLICO COMO INSTRUMENTO DE REPRESENTAÇÃO**

Heber dos Santos Barbosa; Aparecida Vani F.Gaion.....27

**ESTUDO DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR E SATISFAÇÃO DO CLIENTE: os benefícios dos modelos de valores de consumo para a entrega de valor agregado.**

Janaina Vanzo Berto.....36

**PROCESSO DE ELABORAÇÃO DE DESCRIÇÃO DE CARGOS E MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE UMA EMPRESA DE FABRICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO**

Rúbia Nataly Brugnolo Stuani; Tatiana Micheli de Lima; Elen Gongora

Moreira.....49