

# CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais da UniFil.



## ENTIDADE MANTENEDORA: INSTITUTO FILADÉLFIA DE LONDRINA

### Diretoria:

Sra. Ana Maria Moraes Gomes.....	Presidente
Sr. Getúlio Hideaki Kakitani.....	Vice-Presidente
Sra. Edna Vignia Castilho de Monteiro de Mello.....	Secretária
Sr. José Severino.....	Tesoureiro
Dr. Osni Ferreira (Rev.).....	Chanceler
Dr. Eleazar Ferreira.....	Reitor

Rua Alagoas, nº 2.050 - CEP 86.020-430

Fone: (43) 3375-7401 - Londrina - Paraná

[www.unifil.br](http://www.unifil.br)

## CONSELHO EDITORIAL PRESIDENTE

Prof<sup>a</sup>. Ms. Denise Dias de Santana.

## COMPOSIÇÃO DO CONSELHO EDITORIAL INTERNO (UNIFIL).

- Prof<sup>a</sup>. Ms. Denise Dias de Santana.
- Prof. Ms. Eduardo Nascimento da Costa.
  - Prof<sup>a</sup>. Ms. Elen Gongora Moreira.
    - Prof. Ms. Jayme Brener.
- Prof<sup>a</sup>. Ms. Maria Eduvirge Marandola.
- Prof<sup>a</sup>. Ms. Patricia Castelo Branco.
- Prof<sup>a</sup>. Ms. Zuleide Maria Janesch.

# CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais da UniFil.

## REITOR

Dr. Eleazar Ferreira

## PRÓ-REITOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Prof. Ms. Lupércio Fuganti Luppi

## PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Prof. Dr. Mario Antônio da Silva

## PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E INICIAÇÃO À PESQUISA

Prof.<sup>a</sup> Dra. Damares Tomasin Biazin

## Coordenadores de Curso de Graduação

Administração.....	Prof. <sup>a</sup> Ms. Denise Dias Santana
Agronomia.....	Prof. Dr. Fábio Suano de Souza
Arquitetura e Urbanismo.....	Prof. Ms. Ivan Prado Júnior
Biomedicina.....	Prof. <sup>a</sup> Dra. Karina de Almeida Gualtieri
Ciência da Comp./ S. de Informação.....	Prof. Ms. Sérgio Akio Tanaka
Ciências Contábeis.....	Prof. Ms. Eduardo Nascimento da Costa
Direito.....	Prof. Dr. Osmar Vieira
Educação Física.....	Prof. <sup>a</sup> Ms. Rosana Sohaila T. Moreira
Enfermagem.....	Prof. <sup>a</sup> Ms. Thaise Castanho da S. Moreira
Engenharia Civil.....	Prof. <sup>a</sup> Ms. Carolina Alves do Nascimento Alvim
Estética e Cosmética.....	Prof. <sup>a</sup> Ms. Mylena C. Dornellas da Costa
Farmácia.....	Prof. <sup>a</sup> Ms. Fabiane Yuri Yamacita Borim
Fisioterapia.....	Prof. <sup>a</sup> Ms. Heloisa Freiria Tsukamoto
Gastronomia.....	Prof. <sup>a</sup> Esp. Cláudia Diana de Oliveira
Logística.....	Prof. Esp. Pedro Antonio Semprebom
Medicina Veterinária.....	Prof. <sup>a</sup> Dra. Katia Cristina Silva Santos
Nutrição.....	Prof. <sup>a</sup> Esp. Lucievelyn Marrone
Psicologia.....	Prof. <sup>a</sup> Dra. Denise Hernandes Tinoco
Teologia.....	Prof. Dr. Mário Antônio da Silva

# CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais da UniFil.

## **EDITORIAL:**

A Revista Eletrônica de Ciências Empresariais, nesta edição, apresenta os seguintes artigos: o primeiro artigo intitulado **Estudo do comportamento do consumidor e satisfação do cliente: os benefícios dos modelos de valores de consumo para a entrega de valor agregado**, elaborado pela Prof.<sup>a</sup> Doutoranda Janaína Vanzo Berto, versa sobre uma pesquisa bibliográfica referente aos modelos de valores de consumo utilizados na área de Marketing. O segundo artigo com o título **A importância da educação financeira para as famílias**, é resultado de estudos obtidos através do Projeto. A saúde financeira da família, sob a orientação da Prof.<sup>a</sup> Ms. Maria Eduvirge Marandola. O artigo é consequência das oficinas promovidas pelo grupo de estudos, composto por alunas voluntárias, ainda em andamento. O terceiro artigo denominado **Processo de elaboração de descrição de cargos e mapeamento de processos de uma empresa de fabricação de equipamentos de áudio**, orientado pela Prof.<sup>a</sup> Ms. Elen Gongora Moreira, juntamente com as alunas do Curso de Pós-Graduação em Análise em Comportamento, da Universidade Estadual de Maringá - UEM. Trata-se de um trabalho desenvolvido na área de Recursos Humanos. O quarto artigo de nomenclatura **Aspectos do orçamento público como instrumento de representação**, orientado pela Prof.<sup>a</sup> Ms. Aparecida Vani F. Gaion e desenvolvido pelo aluno do Curso de Graduação em Ciências Contábeis, Heber Santos Barbosa. O trabalho é resultado de uma pesquisa bibliográfica que enfatiza a importância do conhecimento técnico para disseminar os benefícios do orçamento participativo para a população. O quinto artigo é uma reflexão sobre o uso da tecnologia em prol do aprendizado titulado **A docência no ensino superior: os desafios e os benefícios da tecnologia dentro da sala de aula** elaborado pelo Prof.<sup>o</sup> Esp. Heli Xavier de Oliveira, docente do Curso de Graduação em Tecnologia em Logística, leva o leitor a refletir sobre os avanços tecnológicos e a importância da utilização da tecnologia na facilitação do aprendizado.

Boa leitura!

Profa. Ms. Denise Dias de Santana  
*Presidente do Conselho Editorial*

# CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais da UniFil.

R349	<p>Revista Eletrônica de Ciências Empresariais / Centro Universitário Filadélfia. – Londrina, PR, v.7, n.11, jan./dez. 2015.-.</p> <p>Semestral até 2014. Anual 2015- Revista da UniFil - Centro Universitário Filadélfia. ISSN 1983-0599</p> <p>1. Educação superior - Periódicos. I. UniFil – Centro Universitário Filadélfia.</p> <p>CDD 378.05</p>
------	--

Bibliotecária Responsável Erminda da Conceição Silva de Carvalho CRB9/1756