



**ENTIDADE MANTENEDORA:
INSTITUTO FILADÉLFIA DE LONDRINA**

Diretoria:

Sra. Ana Maria Moraes Gomes.....Presidente
Sr. Getúlio Hideaki Kakitani.....Vice-Presidente
Sra. Edna Virginia Castilho de Monteiro de Mello.....Secretária
Sr. José Severino.....Tesoureiro
Dr. Osni Ferreira (Rev.).....Chanceler
Dr. Eleazar Ferreira.....Reitor

Rua Alagoas, nº 2.050 - CEP 86.020-430

Fone: (43) 3375-7401 - Londrina - Paraná

www.unifil.br

COORDENADORA DA REVISTA

Prof.^a Ms. Denise Dias de Santana.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO EDITORIAL INTERNO (UNIFIL)

- Prof.^a Ms. Denise Dias de Santana
- Prof. Ms. Eduardo Nascimento da Costa
 - Prof.^a Ms. Elen Gongora Moreira
- Prof.^a Ms. Maria Eduvirge Marandola
- Prof.^a Dra. Suzana Rezende Lemanski
 - Prof. Ms. Tiago Pellini
- Prof.^a Ms. Zuleide Maria Janesch

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais da UniFil.

REITOR

Dr. Eleazar Ferreira

PRÓ-REITOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Prof. Ms. Lupércio Fuganti Luppi

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Prof. Dr. Mario Antônio da Silva

PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E INICIAÇÃO À PESQUISA

Prof.^a Dra. Damares Tomasin Biazin

Coordenadores de Curso de Graduação

Administração.....	Prof. ^a Ms. Denise Dias Santana
Agronomia.....	Prof. Dr. Fábio Suano de Souza
Arquitetura e Urbanismo.....	Prof. Ms. Ivan Prado Júnior
Biomedicina.....	Prof. ^a Dra. Karina de Almeida Gualtieri
Ciência da Comp./ S. de Informação....	Prof. Ms. Sérgio Akio Tanaka
Ciências Contábeis.....	Prof. Ms. Eduardo Nascimento da Costa
Direito.....	Prof. Dr. Osmar Vieira
Educação Física.....	Prof. ^a Ms. Rosana Sohaila T. Moreira
Enfermagem.....	Prof. ^a Ms. Thaise Castanho da S. Moreira
Engenharia Civil.....	Prof. ^a Ms. Carolina Alves do Nascimento Alvim
Estética e Cosmética.....	Prof. ^a Ms. Mylena C. Dornellas da Costa
Farmácia.....	Prof. ^a Ms. Fabiane Yuri Yamacita Borim
Fisioterapia.....	Prof. ^a Ms. Heloisa Freiria Tsukamoto
Gastronomia.....	Prof. ^a Esp. Cláudia Diana de Oliveira
Logística.....	Prof. Esp. Pedro Antonio Semprebom
Medicina Veterinária.....	Prof. ^a Dra. Katia Cristina Silva Santos
Nutrição.....	Prof. ^a Esp. Lucievelyn Marrone
Psicologia.....	Prof. ^a Dra. Denise Hernandez Tinoco
Teologia.....	Prof. Dr. Mário Antônio da Silva

EDITORIAL:

A edição de novembro apresenta o artigo intitulado "**Endomarketing como ferramenta na qualidade do atendimento,**" de autoria da **administradora Ivani Cardoso Nogueira** - graduada em administração pelo Centro Universitário Filadélfia - UniFil. Este trabalho é resultado da pesquisa realizada com 42 farmácias, na cidade de Londrina, Pr., sob a orientação do **Professor Osvaldo Paes de Brito**.

O segundo trabalho é um ensaio teórico denominado **O "capital sujo" e o subdesenvolvimento**, elaborado pelos **professores Marcio Luís Massaro e Cleber Broietti**, ambos mestrandos do Programa Pós-Graduação em Administração da Universidade Estadual de Londrina - PPGA-UEL. Este ensaio refere-se a Teoria da Modernização Ecológica, parte integrante da Disciplina Sustentabilidade e Organizações.

O terceiro artigo com o título "**Análise diagnóstica dos manuais de integração de novos colaboradores,**" de autoria do **Professor Alex Ferreira Novaes**, fruto de uma pesquisa com 6 empresas que disponibilizam seus manuais de integração como forma de integração aos novos colaboradores.

O quarto artigo intitulado "**A prática de violação do contrato psicológico por parte dos colaboradores,**" inscrito pela **Professora Zuleide Maria Janesch**, sendo resultado de uma pesquisa realizada em uma companhia estatal, sobre o rompimento de contrato psicológico por parte do colaborador.

O quinto artigo intitulado "**O papel da estratégia empresarial na preservação do fechamento das empresas de pequeno porte,**" escrito pela **acadêmica do 4º ano de administração - UniFil, Aliádina da Cruz Perdigão** e orientado pela **Professora Denise Dias de Santana**, o artigo traz uma reflexão sobre o desenvolvimento econômico ao analisar o **precoce fechamento das pequenas empresas**

Profa. Ms. Denise Dias de Santana
Presidente do Conselho Editorial.