

EMPREGABILIDADE EM ADMINISTRAÇÃO NA CIDADE DE LONDRINA

EMPLOYABILITY IN BUSINESS ADMINISTRATION IN LONDRINA

Edgard J. C. Menezes^{*}, Vilma Pimenta Munhê^{**}, Robson Casagrande e Maria Eduvirge Marandola^{***}

Edgard J.C. Menezes – edgard.menezes@unifil.br

Vilma Pimenta Munhê –

Robson Casagrande

Maria Eduvirge Marandola –

Resumo

Há três problemas quando o assunto em questão é o emprego do administrador. A identificação do seu perfil, em qual das áreas funcionais de uma empresa há mais demanda e estimar quantos empregos e quais as áreas mais promissoras existem em uma determinada região. O objetivo principal da pesquisa foi estimar o nível de empregabilidade para administradores na cidade de Londrina. Concluiu-se que pela predominância dos cargos de comando, predominância para a área de administração geral, seguida pela financeira e pela área de OSM e que há um número expressivo de oportunidades visto que na área de comando há em Londrina mais de 17 mil vagas para diretores/gerentes. Concluiu-se também que os administradores teriam que aceitar cargos de gerentes em empresas de menor porte e dar especial atenção a mensagem dos professores da região: empregabilidade há, mas sempre será daqueles mais qualificados, mais preparados ou dispostos a iniciar servindo as empresas de pequeno porte.

Palavras chave: administração, empregabilidade e perfil dos administradores.

Abstract

There are three problems when the subject matter is the job of the administrator. The identification of the profile, in which the functional areas of a company is more demand and estimate how many jobs and what are the most promising areas in a particular region. The main objective of the research was to estimate the level of employability for administrators in the city of Londrina. It was concluded that there is a predominance in offering management positions, predominantly in the area of general administration, followed by financial and by OSM area and that there is a significant number of opportunities since the command area is in Londrina more than 17 000 vacancies for directors / managers. It was also concluded that managers should accept office managers in smaller companies and give special attention to the message of the teachers in the region: there are employability, but will always be those more skilled, more prepared or willing to start serving small businesses.

Introdução

Há três problemas quando o assunto em questão é o emprego do administrador. O primeiro é a identificação do seu perfil: é emprego de comando de pessoas, especialista funcional ou conselheiro de líderes? O segundo problema é avaliar em qual das áreas funcionais de uma empresa há mais demanda: financeira, mercadológica, operacional ou pessoal? O terceiro problema é estimar quantos empregos existem em uma determinada região e avaliar quais as áreas mais promissoras para essa profissão.

Conhecer as perspectivas de empregabilidade em uma profissão é essencial. A própria existência da profissão depende de existir demanda por ela. As escolas de administração, portanto, devem formar administradores para atender a demanda principalmente da região onde atuam.

As escolas de administração para justificar a oferta de cursos para uma cidade utilizam como argumento que ela é um polo político e econômico, com sua área de

influência estendendo-se até uma determinada região, alcançando, assim, um total populacional significativo. A proposta de Plano Pedagógico de Curso (PPC) mostra o perfil da economia local consolidada como centro comercial e industrial, descreve os diferentes estabelecimentos e também áreas de cultura e lazer da região. Essas características exigem profissionais aptos para compreender a economia e o comércio internacionais e o funcionamento das empresas, das cadeias produtivas e seus múltiplos elos. A formação de bacharéis em Administração, portanto, com conhecimentos, habilidades e atitudes que lhes permitam desempenhar com eficiência e eficácia atividades profissionais junto a esse mercado de trabalho garantiria o acompanhamento da evolução das organizações públicas e privadas nas quais intervirão, num ambiente complexo e competitivo.

O objetivo principal dessa pesquisa, portanto, é estimar o nível de empregabilidade para administradores na cidade de Londrina. Especificamente, outros objetivos seriam:

- qual o perfil dos cargos mais frequentes e quantos existem na cidade de Londrina
- quais as áreas funcionais de atuação mais frequentes e quantas existem na cidade de Londrina
- quais os setores da economia mais promissores dentro da profissão.

Metodologia

Foi realizada a pesquisa seguindo os seguintes passos:

1ª. Etapa - Avaliação de pesquisas existentes sobre a profissão do administrador: a principal fonte escolhida foram pesquisas realizadas pelos Conselhos Federal e Regional de Administração (CFA-CRA).

2ª. Etapa - Realização de entrevistas com professores de curso de administração atuantes na cidade de Londrina: Pesquisa foi realizada em 2012 em uma IES envolvendo trinta professores atuantes na cidade e na região. Reuniram-se dados primários e secundários de modo exploratório com a finalidade de esclarecer as possibilidades de empregabilidade em administração.

3ª. Etapa - Consulta a banco de dados sobre empregos em nível regional e nacional: Utilizaram-se informações de banco de dados como os do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), RAIS e Secretaria do Planejamento da Prefeitura Municipal de Londrina.

4ª. Etapa: Realização de encontros envolvendo professores e alunos para apresentar os dados coletados e avaliar os progressos.

Desenvolvimento

A pesquisa do CFA que entrevistou administradores, professores/coordenadores de curso e empresários de todo o Brasil, revela dados interessantes que são apresentados a seguir. Ela apresenta o perfil dos cargos ocupados pelos administradores, a área de atuação e as áreas promissoras.

Perfil dos cargos ocupados pelos administradores

Pesquisa do CFA apresentada na Tabela 1 mostra que quase metade (49,27%) dos administradores, no Brasil, ocupa cargos de comando em suas diferentes denominações: proprietário, empresário, presidente, vice-presidente, diretoria, gerencia, coordenação e supervisão, ou seja, a função clássica de gerir pessoas.

Tabela 1 – Cargos ocupados pelo Administrador

Cargos	%
Diretoria	6,45
Presidência/proprietário/empresário	4,88
Vice-presidência	0,29
Gerencia	21,84
Coordenação	9,46
Supervisão	6,35
Soma parcial dos cargos de comando	49,27%
Analista	19,10
Técnico	6,94
Soma parcial dos cargos técnicos	25,04%
Assistência	5,61
Assessoria	6,64
Conselheiro	0,20
Soma parcial dos cargos de assessoria	12,45%
Auxiliar	6,20
Outra	6,04
Total	100,00

Fonte: adaptada da pesquisa CFA

Dentre os cargos isolados de direção, a maior frequência está no de gerentes com quase 22% das citações. Essa denominação é aplicada de modo universal em termos do tipo de organização: gerentes gerais como os de instituições financeiras e de lojas varejistas, ou gerentes especializados de acordo com a área funcional (financeiro,

marketing, recursos humanos, operações, TI, entre outros). Isso indica que para os acadêmicos de administração definir como objetivo assumir um cargo de gerência como passo inicial da carreira pode ser uma alternativa praticável e coerente.

Quase 25% dos cargos são cargos especializados tipo analista ou técnico. São funções onde importa conhecer profundamente a área de atuação, seja ela financeira, mercadológica ou operacional. Há, portanto, espaço para alunos vocacionados para a carreira científica, menos interessados na função de comando.

Complementando, quase 13% dos cargos são ocupados por administradores que ocupam posição de influenciadores do processo decisório, identificados na pesquisa como assistentes, assessores, ou conselheiros.

A Tabela 2 apresenta quantos cargos de comando existiam em Londrina, em 2010, alcançando o número superior a 17 mil cargos entre diretores e gerentes, o que representava 6,54% dos 260 mil empregos identificados pelo censo do IBGE. A denominação dos outros cargos não permite avaliar o número de empregos para cargos técnicos ou de assessoria.

Tabela 2 – Empregos por tipo de cargos em Londrina

Grandes grupos	No.	%
Diretores e gerentes	17.134	6,54
Profissionais das ciências e intelectuais	35.108	13,40
Técnicos e profissionais de nível médio	27.458	10,48
Trabalhadores de apoio administrativo	24.537	9,37
Trabalhadores dos serviços, vendedores dos comércios e mercados	44.402	16,95
Trabalhadores qualificados da agropecuária, florestais, da caça e da pesca	5.152	1,97
Trabalhadores qualificados, operários e artesãos da construção, das artes mecânicas e outros ofícios.	30.338	11,58
Operadores de instalações e máquinas e montadores	20.150	7,69
Ocupações elementares	41.955	16,02
Membros das forças armadas, policiais e bombeiros militares	473	0,18
Ocupações mal definidas	15.223	5,81
Total	261.930	100,00

Fonte: IBGE - Censo Demográfico 2010. Organização dos dados: PML/SMPOT/DP/Gerência de Pesquisas e Informações disponíveis

em: <http://www.londrina.pr.gov.br/dados/images/stories/Storage/sec_planejamento/perfil/perfil_2012f.pdf>

Áreas funcionais de atuação dos administradores

Na Tabela 3 pode ser observado que a área denominada administração geral é a mais citada totalizando 28,8% dos entrevistados. A área financeira aparece como a segunda mais citada com 18% incluindo nela os que atuam na área contábil (com auditoria e controle). A área de OSM é a terceira com 14,31% das citações,

encabeçada dentro dela pela área de processos com 6,2%. A área de Recursos humanos aparece com 9,46% das citações, seguida por vendas com 7,31%.

Tabela 3 – Áreas de atuação do Administrador

Áreas de atuação	%	Áreas específicas	%
Gestão	28,80	Administração geral	28,80
Financeira	18,43	Financeira	13,25
		Contábil	5,18
OSM	14,31	Gestão de Processos	6,20
		Gestão de Projetos	4,24
		Tecnologia da Informação	2,43
		Sistemas de Informação	1,44
Operacional	11,02	Operacional	6,06
		Logística	4,96
Recursos Humanos	9,46	Recursos Humanos	9,46
Comercial	8,84	Vendas	7,31
		Marketing	1,53
Outras áreas			9,14
Total			100%

Fonte: adaptada da pesquisa CFA

Áreas Promissoras para a contratação de administradores em Londrina

A pesquisa do CFA apresentada na Tabela 4 estudou as áreas econômicas de atuação de administradores e revelou que a mais promissora é a consultoria empresarial indicada por 51% dos participantes. É a única área realmente relevante em termos de indicações.

As demais indicações receberam índices que variaram entre 18% a 36%, sendo que os entrevistados podiam indicar mais de uma área. Levando em conta que a média das indicações foi de 28,17%, os setores mais promissores seriam o da administração pública direta e indireta com 34,31% e 36,16% respectivamente, hotelaria e turismo com 36,22%, administração hospitalar com 35,40%, as indústrias com 33,01%, as instituições financeiras com 30,07% e hotelaria e turismo com 36,22%, todas com índices acima da média das indicações.

Tabela 4 – Áreas promissoras para a contratação de administradores

Opção	%	No. de empresas em Londrina em 2010/2011
Consultoria Empresarial	51,15	Operavam, em 2011, 434 sedes de empresas de consultoria em gestão empresarial em Londrina
Hotelaria e Turismo	36,22	Londrina tinha, em 2010, 65 estabelecimentos hoteleiros e similares.
Administração Pública Indireta	36,16	

Administração serviços de saúde	35,40	26 hospitais em 2011
Administração Pública Direta	34,31	
Industrial	33,01	2.318 indústrias (ver tabela X)
Instituições Financeiras	30,07	14 bancos com 79 agências
Lazer e Entretenimento	26,57	779 restaurantes e similares em 2010
Comércio Varejista	25,76	Mais de 12 mil estabelecimentos comerciais, em 2011
Agronegócio	25,53	
Ensino e Educação	24,75	
Terceiro Setor	23,56	
Comércio Atacadista	20,11	
Tecnológico	19,95	
Agroindústria	19,46	
Esporte	18,68	
Informática	18,12	

Fonte: adaptação da tabela 20 da Pesquisa CFA baseada na opinião dos empresários; nas observações foi utilizado o Perfil de Londrina – adaptação da Tabela 5.1.11 – Principais Unidades Comerciais e de Prestação de Serviços do Município de Londrina – 2011- PML/Secretaria de Fazenda – formato tabela CNAE. Organização dos dados: PML/SMPOT/DP/Gerência de Pesquisas e Informações e IPARDES.

Na seção N da tabela 5 – destinada a identificar as “atividades administrativas e serviços complementares” encontra-se, por exemplos, 30 empresas de Seleção, agenciamento e locação de mão de obra e 1028 empresas de “Serviços de escritório, de apoio administrativo e outros serviços prestados às empresas”. É difícil supor que não há espaço para a contratação de administradores justamente nessas empresas. A elas somam-se mais de 500 empresas que atuam na gestão de condomínios, administração de imóveis, operadoras de turismo ou atividades relacionadas a segurança. Essas duas seções reuniam, em 2011, mais de três mil empresas.

O número de empresas de consultoria atuando em Londrina indica a possibilidade de empregos para administradores nessas organizações, se for considerada que a natureza da atividade de consultoria ser diretamente relacionada aos administradores. A informação não destaca, por outro lado, se egressos de outras profissões como psicólogos, não estariam enquadrados na mesma categoria.

A se considerar que Londrina tem 65 estabelecimentos hoteleiros e similares a segunda opção de área mais promissora para administradores, indicada na tabela anterior, ficaria limitada a esse número. Em termos de instituições financeiras – a sétima área indicada como mais promissora – o potencial ficaria restrito a catorze bancos aqui operantes. Na área industrial – a sexta mais indicada com 33% das indicações - com mais de 2.300 indústrias operando em Londrina, indica um potencial interessante para atuação dos administradores.

Nas empresas de publicidade e pesquisa de mercado também haveria possibilidade de emprego para administradores, pois a tabela registra 275 empresas desse tipo no município de Londrina.

Nos 601 escritórios de atividades jurídicas, de contabilidade e de auditoria, as possibilidades seriam menores, mas existe espaço importante, em tese, para a atuação produtiva de administradores de empresas em algumas dessas empresas.

Tabela 5 – Principais Unidades Comerciais e de Prestação de Serviços

Seção	Denominação	No.
69	Atividades Jurídicas, de contabilidade e de auditoria	601
70	Sedes de empresas de consultoria em gestão empresarial	434
73	Publicidade e pesquisa de mercado	275
74	Outras atividades profissionais, científicas e técnicas.	328
M	Soma das atividades profissionais, científicas e técnicas.	1.638
77	Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	184
78	Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	30
79	Agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reservas	163
80	Atividades de vigilância, segurança e investigação	53
81	Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	298
82	Serviços de escritório, de apoio administrativo e outros serviços prestados às empresas.	1 028
N	Soma das atividades administrativas e serviços complementares	1.756

Fonte: Perfil de Londrina – adaptação da Tabela 5.1.11 – Principais Unidades Comerciais e de Prestação de Serviços do Município de Londrina – 2011- PML/Secretaria de Fazenda – formato tabela CNAE. Organização dos dados: PML/SMPOT/DP/Gerência de Pesquisas e Informações.

A análise da Tabela 6 possibilita identificar inúmeras possibilidades de empregos para administradores de empresas em Londrina. São mais de 2300 indústrias operando no município incluindo indústrias do vestuário, metalúrgicas, de alimentos, do mobiliário, de máquinas e equipamentos, de têxteis e muitos outros setores. A tabela não apresenta dados sobre o tamanho dessas empresas, nem do perfil dos seus empregados. Se considerarmos, todavia, que a maioria delas tem vários cargos de gestão além do de proprietários, entre diretores, gerentes, supervisores, ou de analistas de processo ou assessores, pode-se concluir que a necessidade de administradores é relevante.

Tabela 6 – Indústrias (gêneros) do Município de Londrina – 2011

Gêneros Industriais	Numero	%
Confecção de artigos do vestuário e acessórios	486	20,97
Fabricação de produtos de metal	267	11,52
Fabricação de produtos alimentícios	208	8,97
Manutenção, reparo e instalação de máquinas e equipamentos	184	7,94
Impressão e reprodução de gravações	165	7,12
Fabricação de móveis	135	5,82
Fabricação de produtos diversos	134	5,78
Fabricação de máquinas e equipamentos	110	4,75
Fabricação de produtos de borracha e de plástico	85	3,67
Fabricação de produtos de madeira	82	3,54
Fabricação de produtos têxteis	81	3,49
Fabricação de produtos de minerais não metálicos	80	3,45
Fabricação de produtos químicos	58	2,50
Fabricação de artefatos de couro	42	1,81
Fabricação de equipamentos de informática e eletrônicos	42	1,81
Fabricação de veículos automotores e carrocerias	38	1,64
Fabricação de máquinas, aparelhos e materiais elétricos	32	1,38
Fabricação de celulose, papel e produtos de papel	31	1,34
Metalurgia	26	1,12
Fabricação de outros equipamentos de transporte	11	0,48
Extração de minerais não metálicos	06	0,26
Fabricação de produtos farmacêuticos	06	0,26
Fabricação de bebidas	05	0,22
Fabricação de produtos de fumo	04	0,17
Total	2.318	100%

Fonte: Perfil de Londrina – adaptação da Tabela 5.1.9 – Indústrias (gêneros) do Município de Londrina – 2011 - PML/Secretaria de Fazenda – Cadastro Mobiliário por Atividade – ISS.

Tamanho das empresas em Londrina, em função do numero de empregados

Quanto ao tamanho das empresas em Londrina, se for adotado o numero de 250 empregados como referencia obrigatória para contratação de administradores, os dados expostos na Tabela 7 mostram que ele é pequeno, restringindo-se a 60 empresas incluindo os setores da indústria, comercio e prestação de serviços.

Tabela 7 – Empresas existentes em função do numero de empregados por setor de atuação no Município de Londrina em 2011

Ano 2011	Numero de empregados
----------	----------------------

Setores	250 a 499	500 a 999	1000 ou mais	Total
Indústria	14	2	0	16
Construção Civil	3	1	0	4
Comercio	7	0	0	7
Serviços	20	6	7	33
Total	44	9	7	60

Fonte: Rais (2012)

A opinião dos professores sobre as oportunidades de emprego

Em entrevista realizada com trinta professores de administração de escolas da cidade de Londrina apresentou-se a questão: **“Como você vê as oportunidades de emprego para administradores na região?”**. As opiniões manifestadas são muito variadas. Foram identificados três diferentes grupos de opiniões sobre o tema, definidos como “otimistas”, “realistas” e “focados”, apresentados na Tabela 8.

Tabela 8 – Oportunidades de emprego na região para administradores

Perfil dos respondentes	Numero	%
Otimistas	11	36.7
Realistas	10	33.3
Focados	6	20.0
Outros	3	10.0
Total	30	100%

O primeiro grupo, denominados “otimistas” com 36.7% dos depoimentos, acredita que as ofertas são muitas e promissoras. Alguns dos depoimentos:

- São promissoras, muitas ofertas e oportunidades. Não faltam oportunidades.
- Está bem aquecido. Muitas empresas, muitos vão trabalhar em banco
- É muito bom, sempre tem oferta, aluno encontra emprego sempre.
- Muitas ofertas, setor de alimentos, serviços, polo rural forte.
- Têm bastantes oportunidades. Da minha turma, todos estão colocados.
- Sempre tem oferta, tem muito curso de Administração na cidade.
- Tem leque bem próspero e amplo com Arapongas e Apucarana
- Tem boa oferta, é bem genérico serve para todo tipo de empresa.

O grupo dos professores denominados “realistas” que somou 33.3% reúne aqueles que alertam, por exemplo, que o mercado existe, mas apenas para os egressos mais qualificados ou para os alunos que optarem pelo empreendedorismo. Seguem alguns dos depoimentos.

- Fraca para administradores, pequena demanda, demora para os administradores.
- Não saem preparados com a qualidade/experiência que o mercado exige
- Tem espaço para o egresso evoluir a pequenos passos
- Não tem dificuldade para os mais qualificados, para os outros tem que se preparar.

O terceiro grupo com 20% que foi identificado como “focados” reuniu os que acreditam existir ocupabilidade, mas como consultores/assessores ou para ocupar cargos de gerencia em pequenas empresas.

- Mais para empreendedores
- Predominantemente micro e pequena e empresas familiares
- Para assessoria de pequenos grupos de comércio e empresas
- Para comércio, prestação de serviços e pequenas e médias indústrias.

A demanda por administradores em Londrina

Utilizaram-se dois indicadores para se avaliar a demanda efetiva por administradores em Londrina. O numero de anúncios de vagas em um portal qualificado de atuação nacional e a indicação de duas das principais empresas de recrutamento e seleção de mão-de-obra.

Na Tabela 9 observa-se que ocorreram em um mês 25 anúncios de vagas para administradores em Londrina.

Tabela 9 – Quantidade de anúncios e de vagas para Administrador de Empresas

Abrangencia	Anuncios Ultimo Mes	Vagas de ADM
Brasil	7.038	9.471
Paraná	364	453
Londrina (PR)	24	25

Fonte: Banco de Dados da CATHO com palavra-chave “administrador de empresas”; data do acesso em 28 de agosto de 2013.

Na Tabela 10, observa-se que a oferta de vagas de administradores não é exclusiva. As duas empresas especializadas apresentam números mensais próximos e nunca o cargo é exclusivo para administradores.

Tabela 10 - Procura por vagas de ADM em agencias de emprego de Londrina

Empresas	Vaga de ADM?	Vagas relacionadas
A	Específicas não. Tiveram vagas pedindo formação superior de áreas afins, Administração, economia, contábeis, entre outras.	37 vagas de gerente, 20 vagas de supervisor, 18 encarregados, quatro líderes, uma vaga de gestor
B	Específicas não. Tiveram vagas pedindo formação superior de áreas afins,	30 vagas, das quais cinco delas destinadas para gerentes/coordenadores/supervisores.

	administração, contábeis, economia.	
--	--	--

Resultados e Discussão

Quanto a análise dos dados e a identificação do seu perfil - de comando, especialista ou conselheiro -, concluiu-se pela predominância dos cargos de comando. O número de empregos na região superior a doze mil diretores/gerentes é promissor, visto que deve ocorrer uma considerável rotatividade nesses cargos, manifestada, entre outros motivos, de um lado pela iniciativa dos próprios ocupantes em busca de melhores oportunidades, e, do outro, por iniciativa das empresas, em busca de melhores resultados ou de redução dos seus custos. É interessante avaliar em estudos futuros o quanto as escolas de administração estão preparando adequadamente seus alunos para a função de comando. Ou ainda, entre os alunos dos cursos de administração, quais se interessam realmente por cargos de comando. A propósito, nos encontros realizados com os alunos perguntou-se sobre quem gostaria de gerenciar uma loja na cidade no início da carreira e o número de interessados ficou em torno de 50% dos participantes.

Quanto ao segundo problema - avaliar qual das áreas funcionais demanda mais administradores - financeira, mercadológica, operacional ou pessoal -, a análise dos dados indicou predominância para a área de administração geral, seguida pela financeira e pela área de OSM. Surpreende a pequena participação do marketing talvez devido a sua baixa assimilação pelo mercado de trabalho que veria o marketing menos como é apresentado nas teorias – sistêmico, abrangente, estratégico - e mais como reservado para quem cuida da propaganda da empresa. Entre os alunos, por outro lado, a maioria parece ter preferência justamente pela área de marketing.

Quanto ao terceiro problema – número e áreas mais promissoras de empregos de administrador – concluiu-se que há um número expressivo de oportunidades visto que na área de comando há em Londrina mais de 17 mil vagas para diretores/gerentes. É bem verdade que – como são apenas 60 o número de grandes empresas, pode-se supor que os administradores teriam que aceitar cargos de gerentes em empresas de menor porte, como exemplo as lojas comerciais visto que há mais de 12 mil estabelecimentos comerciais em Londrina. Nesse caso a concorrência dos formandos seria com os próprios proprietários das lojas, seus familiares ou gerentes com outra

formação. A avaliação dos anúncios publicados mostra que a demanda existe, embora em baixo número, cabendo aos administradores e estudantes acompanhar o movimento dos profissionais nas empresas estabelecidas na região através de um relacionamento diferenciado com os atores envolvidos nesse processo, do conhecimento das empresas estabelecidas na região e da identificação de suas próprias tendências, vocação e preferências. A área de consultoria é que se mostrou mais promissora para quem abraçou a profissão de administrador. Por outro lado, como o assunto é empregabilidade, caberá ao administrador buscar aceitar trabalhar em empresas de consultoria de pequeno porte, na função de assistente dos profissionais mais experientes, visto que o número de empresas instaladas é significativo. Outra possibilidade está no fato de o estudante buscar a especialização e atuar em nichos mercadológicos dando assistência, por exemplo, a indústrias segmentadas, visto que o número delas é bastante significativo.

Finalizando, vale destacar a mensagem dos professores da região: empregabilidade há, mas sempre será daqueles mais qualificados, mais preparados ou dispostos a iniciar servindo as empresas de pequeno porte.

REFERENCIAS

LEMOS, Ana Heloísa da Costa; PINTO, Mario Couto Soares. Empregabilidade dos Administradores: quais os perfis profissionais demandados pelas empresas? **Cadernos EBAPE. BR**, v.6, no4, dez. 2008. Disponível em:

<<http://www.abrhrj.org.br/typo/index.php?id=483>>. Acesso em: 03/07/2013

O Perfil do Administrador Brasileiro. **CRA-SE**. Disponível em:

<<http://crase.org.br/noticia.php?noticia=126>>. Acesso em: 24/08/2013.

UNIFIL - Centro Universitário Filadélfia. Disponível em:

<<http://www.unifil.br/portal/cursos/presenciais/graduacao/administracao/?cod=15&cont=552>>. Acesso em: 03/09/2013

Mello, Sebastião – A profissão do administrador - Revista do CFA: artigo....

Banco de Dados da CATHO com palavra-chave “administrador de empresas”; acesso em 28 de agosto de 2013 em:

<http://v.catho.com.br/buscar/empregos/index.php?tipoBusca=palavra_chave&ppd=&perfil_id=1&ppdperfil_id=0&letra_cargo=&State=resultado&search_type=1&faixa_sal_id_combinar_aux=1&logTipold=9&fromForm=1&savedFlagField=0&q=adminstrador+de+empresas&where_search=2&how_search=2&localidadeAlterada=false&pais_id=31&estado_id%5B16%5D=16&cidade_id%5B6405%5D=6405&faixa_sal_id=&faixa_sal_id_combinar=1&inputDate=15#resultado>

Perfil de Londrina – adaptação da Tabela 5.1.9 – Indústrias (gêneros) do Município de Londrina – 2011 - PML/Secretaria de Fazenda – Cadastro Mobiliário por Atividade – ISS.

IBGE - Censo Demográfico 2010. Organização dos dados: PML/SMPOT/DP/Gerência de Pesquisas e Informações. Disponível em:

<http://www.londrina.pr.gov.br/dados/images/stories/Storage/sec_planejamento/perfil/perfil_2012f.pdf>.