

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFIL

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano II - nº 03 -Julho à Dezembro de 2008

ISSN 1983-0599

CONSELHO EDITORIAL

PRESIDENTE

Prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães

CONSELHEIROS

Prof. Dr. Mario Nei Pacagnan

Prof. Dr. Nelson Ludovico

Prof. Dr. Régio Marcio Toesca Gimenes (UNIPAR)

Prof. Ms. André Rogério Berto (UniFil)

Prof. Ms. Ébano Bortotti de Oliveira (UniFil)

Prof. Ms. Edílson Gonçalves Moreira (UniFil)

Prof. Ms. Luis Marcelo Marins (UniFil)

Prof.^a Dra Suzana Rezende Lemanski (UniFil)

Prof.^a Dra. Cláudia Cristina Ferreira (UEL)

Prof.^a Ms. Aparecida Vani Frasson Gaion (UniFil)

Prof.^a Ms. Elen Gongora Moreira (UniFil)

Prof.^a Ms. Esmera Fatel Aureliano Rossi (UniFil)

Prof.^a Ms. Maria Eduvirge Marandola (UniFil)

Prof.^a Ms. Maria Inez Barboza Marques (FECEA)

SECRETARIA

Juliana Prado Lopes

REVISÃO

Thiago Tomasin Biazin

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFIL

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano II - nº 03 -Julho à Dezembro de 2008

ISSN 1983-0599

ENTIDADE MANTENEDORA

Reitor

- Dr. Eleazar Ferreira

Pró-Reitora de Ensino de Graduação

- Prof.^a Dra. Georfravia Montoza Alvarenga

Coordenador de Controle Acadêmico

- Prof.^a Esp. Paulo da Silva

Coordenadora de Ação Acadêmica

- Laura Maria dos Santos Maurano

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Prof.^a Dra. Damares Tomasin Biazin

Coordenador de Projetos Especiais e Assessor do Reitor

- Prof. Ms. Reynaldo Camargo Neves

Coordenador de Publicações Científicas

- Prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

- Prof. Ms. Jose Gonçalves Vicente

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFIL

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano II - nº 03 - Julho à Dezembro de 2008

ISSN 1983-0599

COORDENADORES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO

- **Administração** - Prof. Ms. Luís Marcelo Martins
 - **Agronomia** – Prof.^a Dra. Luciana Frange
- **Arquitetura e Urbanismo** - Prof. Ms. Ivan Prado Junior
- **Biomedicina** - Prof. Esp. Eduardo Carlos Ferreira Tonani
- **Ciências Biológicas** - Prof. Dr. João Antônio Cyrino Zequi
- **Ciências da Computação** - Prof. Ms. Sérgio Akio Tanaka
- **Ciências Contábeis** - Prof. Ms. Eduardo Nascimento da Costa
 - **Direito** - Prof. Esp. Henrique Afonso Pipolo
- **Educação Física** - Prof. Ms. Ecliton dos Santos Pimentel
- **Enfermagem** – Prof.^a Ms. Rosângela Galindo de Campos
 - **Engenharia Civil** - Prof. Ms. Paulo Adeildo Lopes
- **Estética e Cosmética** - Prof.^a Esp. Mylena Cristina Dornellas
 - **Farmácia** – Prof.^a Dra. Lenita Brunetto Bruniera
- **Medicina Veterinária** - Prof.^a Ms. Maria Salomão Fortes
- **Fisioterapia** – Prof.^a Dra. Suhaila Mahmoud Smaili Santos
 - **Nutrição** – Prof.^a Ms. Ivoneti Barros Nunes de Oliveira
- **Pedagogia** – Prof.^a Ms. Marta Regina Furlan de Oliveira
 - **Psicologia** – Prof.^a Dra. Denise Hernandez Tinoco
- **Sistema de Informação** - Prof. Ms. Sérgio Akio Tanaka
 - **Teologia** - Prof. Ms. José Martins Trigueiro Neto

Rua Alagoas, nº 2.050 - CEP 86.020-430

Fone: (43) 3375-7401 - Londrina - Paraná

www.unifil.br

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFIL

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano II - nº 03 -Julho à Dezembro de 2008

ISSN 1983-0599

Editorial

Estamos disponibilizando ao público a terceira edição da "Revista Eletrônica de Ciências Empresariais", com artigos de interesse de alunos e professores dos cursos de Administração de Empresas, Ciências Contábeis, Secretariado Executivo, Turismo e Sistemas de Informação. Nosso objetivo é difundir a produção técnica e científica de pesquisadores da UniFil e demais instituições de ensino e pesquisa do país.

Desejamos a todos boa leitura e aguardamos contribuições para as próximas edições.

Prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães
Presidente do Conselho Editorial

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFIL

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano II - nº 03 -Julho à Dezembro de 2008

ISSN 1983-0599

Normas para Publicação

A Revista Eletrônica de Ciências Empresariais é uma publicação semestral da UniFil. Tem por finalidade divulgar artigos científicos e/ou culturais que possam contribuir para o conhecimento, o desenvolvimento e a discussão no campo empresarial, em especial nas áreas de administração de empresas, ciências contábeis, secretariado executivo e turismo. Um artigo encaminhado para publicação deve obedecer às seguintes normas:

1- Estar consoante com as finalidades da Revista.

2- Ser escrito em língua portuguesa e digitado em espaço **1,5 (um e meio)**, **papel tamanho A4**, **mantendo a configuração e formatação de acordo com as normas da ABNT**. Recomenda-se que o número de páginas não ultrapasse a 15 (quinze).

3- Publicar-se-ão trabalhos originais que se enquadrem em uma das seguintes categorias:

3.1- Relato de Pesquisa: apresentação de investigação sobre questões direta ou indiretamente relevantes ao conhecimento científico, através de dados analisados com técnicas estatísticas pertinentes.

3.2- Artigo de Revisão Bibliográfica: destinado a englobar os conhecimentos disponíveis sobre determinado tema, mediante análise e interpretação da bibliografia pertinente.

3.3- Análise Crítica: será bem-vinda, sempre que um trabalho dessa natureza possa apresentar especial interesse.

3.4- Atualização: destinada a relatar informações técnicas atuais sobre tema de interesse para determinada especialidade.

3.5- Resenha: não poderá ser mero resumo, pois deverá incluir uma apreciação crítica.

3.6- Atualidades e informações: texto destinado a destacar acontecimentos contemporâneos sobre áreas de interesse científico.

4 - Redação:

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFIL

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano II - nº 03 -Julho à Dezembro de 2008

ISSN 1983-0599

4.1) Nos casos de relato de pesquisa, embora permitindo liberdade de estilos aos autores, recomenda-se que, de um modo geral, sigam à clássica divisão:

Introdução - proposição do problema e das hipóteses em seu contexto mais amplo, incluindo uma análise da bibliografia pertinente;

Metodologia - descrição dos passos principais de seleção da amostra, escolha ou elaboração dos instrumentos, coleta de dados e procedimentos estatísticos de tratamento de dados;

Resultados e Discussão - apresentação dos resultados de maneira clara e concisa, seguidos de interpretação dos resultados e da análise de suas implicações e limitações.

4.2) Nos casos de Revisão Bibliográfica, Análises Críticas, Atualizações e Resenhas, recomenda-se que os autores observem às tradicionais etapas:

Introdução, Desenvolvimento e Conclusões.

5- Deve ser encaminhado por e-mail, para o endereço revistaterraecultura@unifil.br

6- O artigo deverá apresentar título, resumo e palavras chaves em português e título, abstract e keywords em inglês.

7- Indicar, por uma chamada de asterisco, em nota de rodapé, a qualificação técnico-profissional do(s) autor(es), com acréscimo dos respectivos e-mails para que ocorram possíveis contatos por parte dos leitores.

8- O sistema de chamada para citações deverá ser o alfabético (autor-data), nesse caso, as referências deverão ser listadas por ordem alfabética ao final do Artigo, respeitando a última edição das Normas da ABNT.

A publicação do trabalho nesta Revista dependerá da observância das normas acima sugeridas, da apreciação por parte do Conselho Editorial e dos pareceres emitido pelos Consultores. Serão selecionados os artigos apresentados de acordo com a relevância a atualidade do tema, com o nº de artigos por autor, e com a atualidade do conhecimento dentro da respectiva área.

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFIL

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano II - nº 03 -Julho à Dezembro de 2008

ISSN 1983-0599

Ficha Catalográfica

R349

**Revista Eletrônica de Ciências Empresariais, v.1, n.3, ago.; dez. 2008.-
Londrina: UniFil, 2008.**

Semestral

Revista da UniFil - Centro Universitário Filadélfia.

ISSN 1983-0599

1. Educação superior - Periódicos. I. UniFil - Centro Universitário Filadélfia

CDD 378.05