

# CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

## SUMÁRIO

---

### **ANÁLISE DAS RELAÇÕES DE TRABALHO EM UMA EMPRESA DE RECICLAGEM DE PNEUS**

ASSAY OF WORK RELATION IN A COMPANY OF TIRE

*Helen Gongora Moreira, Danielle Tomassetti Medeiros*

### **CLIENTE OCULTO COMO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

OCCULT CUSTOMER TOOL OF SPECIFIC EVALUATION IN THE ORGANIZATION

PSICOLOGY

*Fernanda Rafaela Martins de Melo, Patricia Casaroli, Rosangela Ferreira Leal Fernandes, Maria Ester Falaschi*

### **DIVERSIDADE DE CONHECIMENTO DO PROFISSIONAL EM SECRETARIADO EXECUTIVO**

DIVERSITY OF KNOWLEDGE OF THE PROFESSIONAL ON EXECUTIVE SECRETARY *Ana*

*Paula Jurkevicz*

### **A IMPORTÂNCIA DO CAPITAL HUMANO COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO PARA O SUCESSO DAS EMPRESAS - UM ESTUDO DOS ARTIGOS PUBLICADOS NO PERÍODO DE 2000 A 2008 NA REVISTA ERA.**

THE IMPORTANCE OF HUMAN CAPITAL AS A COMPETITIVE DIFERENTIAL FOR THE SUCESS OF ARTICLES PUBLISHED IN THE PERIOD 2000 TO 2008 IN THE JOURNAL RAE

*Vera Lucia Martins*