



Processo de Autoavaliação do  
Triênio 2018 a 2020:

# Devolutiva para os docentes

 **UniFil**

F256p Fassula, Fernanda Clivati  
Processo de autoavaliação do triênio 2018 a 2020: devolutiva para os  
docentes / Fernanda Clivati Fassula; organização Leandro Henrique  
Magalhães. – Londrina: Ed. UniFil, 2021.  
pdf

ISBN 978-65-87703-06-0  
Inclui Bibliografia.

1. Educação. 2. Comissão Própria de Avaliação (CPA). 3. Autoava-  
liação. I. Magalhães, Leandro Henrique, org. II. Título.

CDD 371.26

# Sumário

CPA	05
Composição da CPA	05
Autoavaliação Institucional	06
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior	06
<b>APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	<b>07</b>
Autoavaliação Institucional na UniFil de 2018 a 2020	07
Metodologia de Análise	07
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>08</b>
Abrangência da Autoavaliação da UniFil	08
Índice de Participação na Avaliação Institucional Público EAD no Triênio	09
Índice de Participação na Avaliação Institucional Público Presencial 2018 e 2019	10
Divulgação dos Resultados	11
Resultados das Avaliações Externas	11
Ações com Base na Análise	12
<b>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>13</b>
Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais	13
Políticas Institucionais Voltadas ao Desenvolvimento Econômico e à Responsabilidade Social	13
Ações com Base na Análise	14
<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	<b>15</b>
Políticas de Ensino e Ações Acadêmico-Administrativas Para os Cursos de Graduação	15
Quantitativo de Alunos em Intercâmbio	17
Políticas Institucionais e Ações Acadêmico-Administrativas para a Pesquisa ou Iniciação Científica - Cultura, Lazer e Interação Social	17
Índice de concordância dos alunos, nas avaliações realizadas	20
Políticas Institucionais e Ações Acadêmico-Administrativas para a Extensão	20
Índice de concordância dos alunos, nas avaliações realizadas	20
Atividades de Extensão realizadas no Triênio	20
Notas atribuídas ao serviço que utiliza ou parceria que representa e a UniFil pela comunidade externa na avaliação de 2019	21
Índice de concordância, nas avaliações realizadas, referentes ao itens de comunicação da IES com a comunidade interna	22
<b>RESULTADOS DE PESQUISA - ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS</b>	<b>23</b>
Acompanhamento de Egressos	23

Índice de Satisfação dos egressos	24
A Política de Atendimento aos Discentes da UniFil	25
Ações com Base na Análise, Referentes ao EIXO 3: Políticas Acadêmicas	26
<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	<b>27</b>
Capacitação Docente	27
Ações com Base na Análise e Referente ao EIXO 4: Políticas de Gestão	30
<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA</b>	<b>33</b>
Instalações Administrativas	33
Salas de Aula	33
Salas dos Professores	34
Índice de Satisfação dos Docente com as Salas de Professores	34
Espaços para Atendimento aos Discentes Disponibilizados na UniFil	34
Espaço de Convivência e Alimentação	35
Laboratórios e Cenários para a Prática Didática	36
Índice de Concordância em Relação a Avaliação dos Laboratórios	36
Número de Estações Individuais e Coletivas de estudo nas Bibliotecas do Campus Sede, Canadá, Palhano e Engenharia	37
Índices de Concordância na Avaliação da Biblioteca	37
Expansão do Acervo Planejado e Realizado em relação a quantidade de Títulos e Exemplares	38
Instalações Sanitárias	38
Índices de Concordância com a Avaliação das Instalações Sanitárias	39
Estruturas dos Polos EAD	39
Índices de Concordância com a Avaliação da Estrutura dos Polos EAD	39
Plano de Extensão e Atualização dos Equipamentos	40
Índice de concordância na Avaliação Computadores e Internet	40
Melhorias na Rede de Computadores Realizadas ao longo do Triênio	40
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	41
Índice de Concordância na Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	41
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Instalações Administrativas	42
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Salas de Aula	42
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Sala de Professores	43
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Espaços para atendimento de alunos	44
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Espaços de Convivência e Alimentação	45
Ações com Base na Análise, referente ao indicador laboratórios, ambientes e cenários para a prática	45
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Biblioteca infraestrutura e plano de atualização do acervo	45
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Instalações Sanitárias	46
Ações com Base na Análise, referente ao indicador estrutura de Polo EaD	47
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Plano de expansão e atualização de equipamentos	47
Ações com Base na Análise, referente ao indicador Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	48

## CPA

É a sigla para Comissão Própria de Avaliação, órgão colegiado deliberativo, consultivo e educativo, de natureza técnico-científica, composta por representação de docentes, discentes, técnico-administrativos e da sociedade civil.

A finalidade maior da CPA é promover a realização autônoma do projeto de avaliação institucional ou autoavaliação, de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social.

## Composição da CPA



Fernanda Clivati Fassula  
**Coordenadora**



Prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães  
**Assessor**



Prof.ª Dr.ª Patrícia Vaz de Lessa  
**Docente Titular**



Prof.ª M.a. Simone Sawasaki Tanaka  
**Docente Suplente**



Adalton Santos de Brito  
**Discente Titular**



Thaisa Salvadego Marques de Araújo Andrade  
**Discente Suplente**



Dr.ª Lívia Ramazzoti Chanan Silva  
**Técnico-Administrativo Titular**



Carlos Henrique de Carvalho  
**Técnico-Administrativo Suplente**



Creuza Martins França  
**Comunidade Externa Titular**



Nábila Raquel Terra Ferreira Dourado  
**Comunidade Externa Suplente**

## Autoavaliação Institucional

- Obrigatória desde 2004;
- Produz subsídios de análise para as Comissões de Avaliações Externas;
- Busca a melhoria contínua; e,
- É baseada nos instrumentos de avaliações externas e respeita nota técnicas e demais legislações.

## SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

Reúne 3 modalidades de Avaliação:

1. Avaliação das Instituições de Ensino Superior { Autoavaliação - CPA  
Avaliação externa - Conaes
2. Avaliação dos Cursos de Graduação - Comissões externas (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimentos dos cursos de graduação)
3. Avaliação do desempenho dos Estudantes - ENADE

# APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

TRIÊNIO 2018 A 2020

## Autoavaliação Institucional na UniFil de 2018 a 2020

- **2018:** Alunos de graduação EaD e Presencial, este último sem infraestrutura;
- **2019:** Alunos de graduação EaD e Presencial, docentes e coordenadores EaD e Presencial, tutores, técnicos-administrativos e chefias; funcionários e coordenadores de Polos e comunidade externa;
- **2020:** Alunos, docentes, coordenadores e tutores EaD.

## Metodologia de Análise

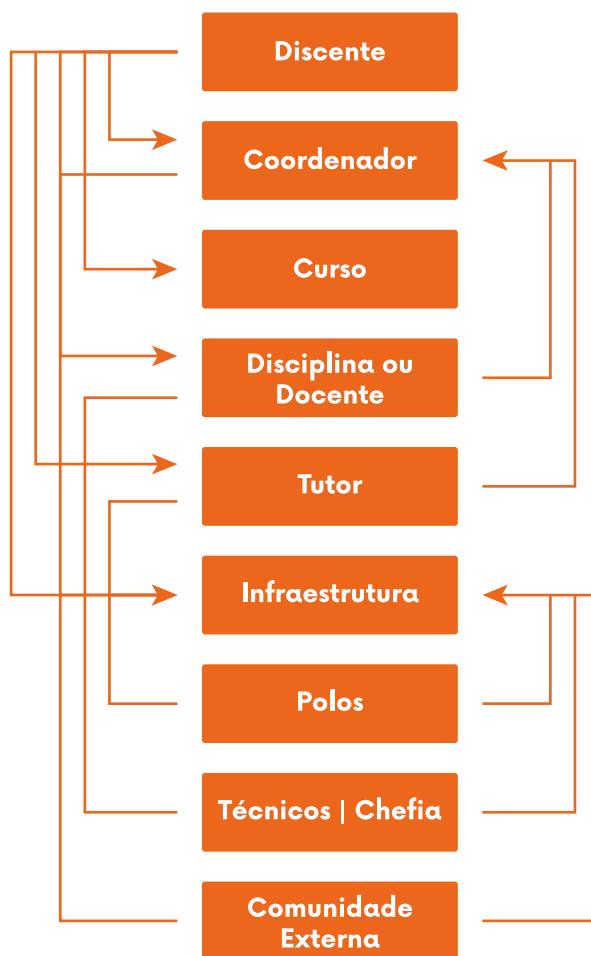
- Itens em escala likert de 5 pontos (Discordo totalmente, Discordo, Nem Concordo nem Discordo, Concordo e Concordo totalmente);
- Esperado 75% de aprovação em cada item;
- Informações complementares investigadas junto a gestores das áreas;
- Alinhamento com os resultados das avaliações Externas.

# EIXO 1

## PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

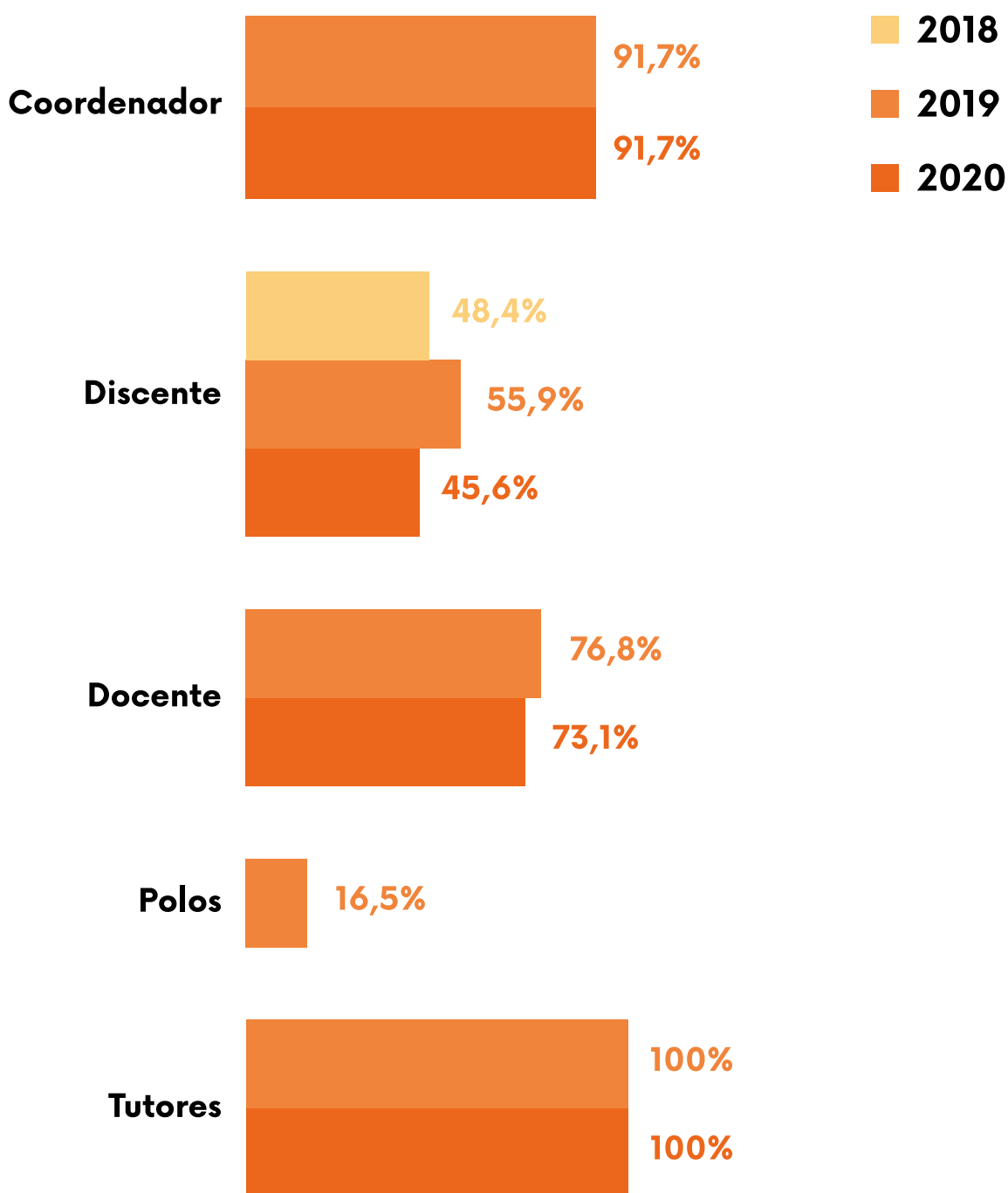
CONTEMPLA A DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

### Abrangência da Autoavaliação da UniFil

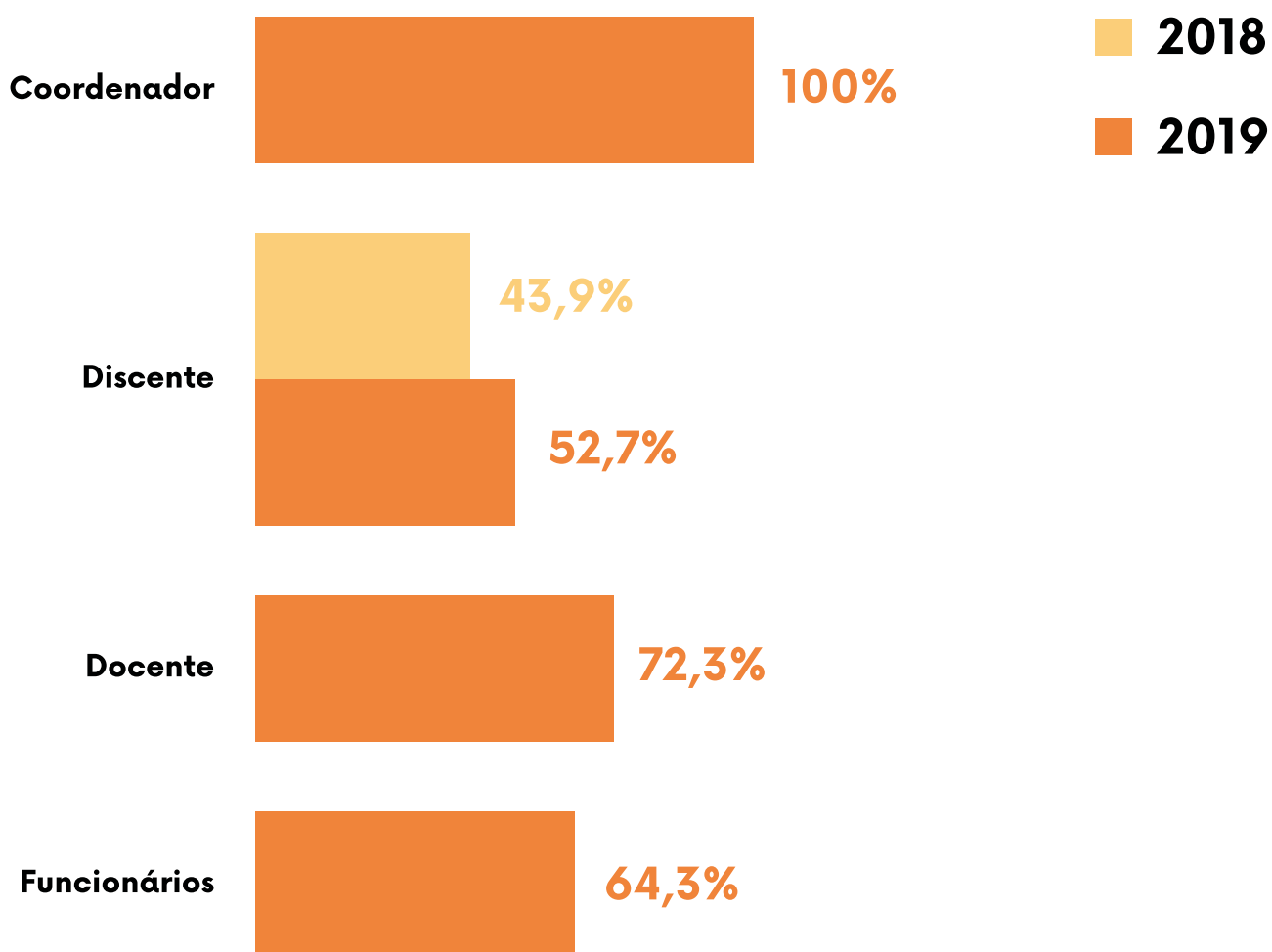




## Índice de Participação na Avaliação Institucional no Triênio 2018 a 2020 - EaD e Presencial



## Índice de Participação na Avaliação Institucional Pública Presencial 2018 e 2019



## Divulgação dos Resultados

- Relatórios para Reitoria, Pró-reitoria, UniFil EaD, Coordenadores de Curso e Docentes;
- Resultados Gerais são divulgados no Site e portais com chamadas nas redes sociais;
- São realizadas reuniões de devolutiva com coordenadores de cursos, Gestores Acadêmicos e Administrativos, Gestores de Polo e Reitor.
- Além dos e-books para comunicar os resultados ao docentes e discentes.

## Resultados das Avaliações Externas

- Os resultados de ENADE, CPC, IGC, assim como os resultados das visitas de avaliação são divulgados através das redes sociais das UniFil;
- Os Relatórios da CPA também relacionam os resultados das avaliações externas com as avaliações internas e os possíveis pontos fracos e sugestões de melhoria deixadas pelos avaliadores são consideradas no plano de ação a partir dos resultados.

Diante de tudo isso as Comissões recebidas pela UniFil para reconhecimento e renovação de reconhecimento de seus curso em 2018 e em 2019, de forma geral reconhecem que: A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.

## **Ações com Base na Análise, referente ao Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- A CPA tem o grande desafio de evidenciar que gestores, coordenadores de curso, docentes e discentes se apropriam dos resultados das avaliações internas e externas, através de reuniões e ou divulgação dos documentos e ou informativos e em decorrência impactam o processo de gestão, promovendo mudanças inovadoras.
- Para alcançar seus objetivos a CPA pretende intensificar o uso do selo nas melhorias realizadas a partir dos processos avaliativos, incluindo o selo em banners, adesivos, cartazes, entre outros materiais que possam ser produzidos.



# EIXO 2

## DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

CONTEMPLA AS DIMENSÕES: 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

### Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais

- **Missão usada até 2020:** “Formar profissionais por meio da educação superior de qualidade, para a sociedade na qual está inserido, visando formar capital intelectual e contribuir para o desenvolvimento do conhecimento, por meio do ensino de graduação e pós-graduação, da iniciação à pesquisa e da extensão, respeitando os princípios ético, moral e cristão”.
- Nova Missão PDI 2021 a 2025: **“Realizar o ministério da Boa Educação com qualidade e foco no Aluno”**
- Para o novo PDI foi feita a Revisão dos Objetivos e Metas, assim como a adequação dos Valores que eram tratados como princípios.

### Políticas Institucionais Voltadas ao Desenvolvimento Econômico e à Responsabilidade Social

- ATENDIMENTOS: NPJ; SERVIÇO DE PSICOLOGIA; CLÍNICAS; UNIFIL FARMA DIA DA RESPONSABILIDADE SOCIAL;
- CALOURO SOLIDÁRIO;
- COMITÊ DE ACESSIBILIDADE;

- **PROGRAMAS DE BOLSAS DE ESTUDOS E FINANCIAMENTOS;**
- **SERVIÇO SOCIAL:** atendimento e encaminhamento de alunos e funcionários e visita domiciliar a funcionários, além da representação em conselhos, fóruns, círculos de diálogos e parcerias com organizações socioassistenciais;
- Núcleo de Relações Profissionais e Egressos - **NURPE;**
- Programa UniFil Aprendiz;
- Centro de Empreendedorismo em parceria com o SEBRAE entre outras ações.

## **Ações com Base na Análise, referentes ao EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Em se tratando do **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**, a CPA entende que a missão, objetivos e metas expressos no PDI 2016 a 2020, comunica-se com as demais políticas institucionais, proporcionando ações que se traduzem em projetos de responsabilidade social, atenta a melhoria das condições de vida da população, por meio de ações de inclusão e empreendedorismo.

Por outro lado, percebeu a possibilidade de tornar mais clara a comunicação de seus valores, assim como evidenciar as ações de responsabilidade social, em seus projetos e ações de ensino, iniciação a pesquisa e extensão, o que já foi apontado para a comissão responsável pela elaboração do novo PDI (2021 a 2025) e consequentemente ajustado.

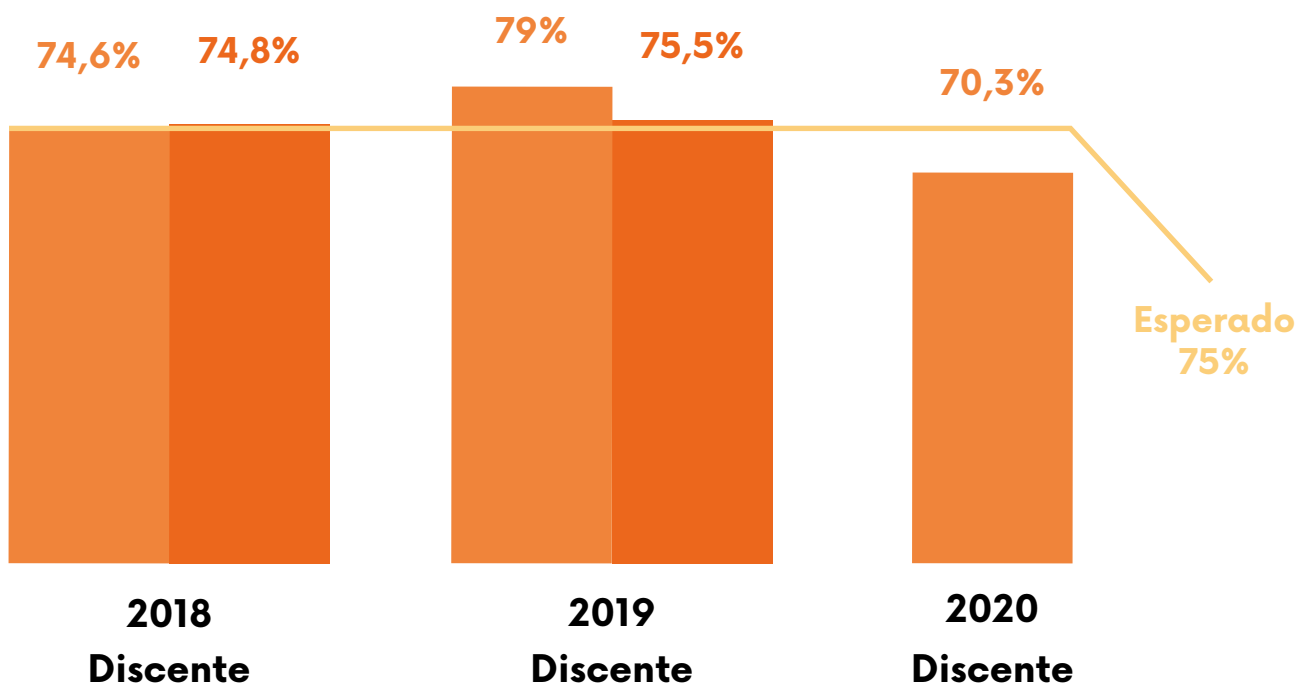
# EIXO 3

## POLÍTICAS ACADÊMICAS

CONTEMPLAM AS DIMENSÕES: 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO; 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E; 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES, QUE ENGLOBA: POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSES, E; POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES. E; 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

### Políticas de Ensino e Ações Acadêmico-Administrativas Para os Cursos de Graduação

Comparativo da Avaliação do Curso pelos Alunos por Ano e Modalidade



Os resultados de 2018 para 2019 apontavam para uma evolução na avaliação do curso, o que pode estar relacionado a adequação do formulário e melhorias realizadas, em 2020, a avaliação foi realizada apenas com alunos de cursos em EaD e relacionada aos itens mais críticos da avaliação, como por exemplo, Iniciação Científica, Participação em eventos, Intercâmbios e/ou Estágios e promoção de atividades de Cultura, Lazer e Interação Social, certamente o que produziu um resultado mais rigoroso.

Diante do exposto, é importante destacar que a instituição tem sim oportunidades intercâmbios e/ou estágios dentro país ou fora do país, assim como também comprova que viabiliza cursos de nivelamento, programas de monitoria no caso de cursos presenciais, projetos de extensão e iniciação científica, assim como atividades de cultura, lazer e interação social, e tais iniciativas serão evidenciadas nos indicadores correspondentes, porém a CPA acredita que tais ações podem não ser de conhecimento de todos os alunos e por motivos de possíveis falhas na comunicação por parte da instituição, ou desinteresse do próprio aluno, tais ações não tenham atingido o corpo discente em sua totalidade.

Especificamente em relação à mobilidade acadêmica, a CPA destaca que a UniFil conta com o Programa de Mobilidade Internacional uma parceria com o banco Santander, no programa de Bolsas Ibero Americana Santander que nos últimos anos possibilitou:





## Quantitativo de Alunos em Intercâmbio

Curso	2018	2019	Total
Direito	1	1	2
Fisioterapia	1	0	1
Psicologia	1	1	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

Em contrapartida aos resultados obtidos na avaliação dos alunos a CPA destaca o quantitativo de Projetos de Iniciação Científica desenvolvidos no triênio:

Modalidade	2018	2019	2020	Total
EAD Total	0	2	3	5
Presencial Total	34	28	16	78
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>83</b>

Iniciação Científica	2016	2017	2018	2019	2020
Quantidade de Projetos	24	31	34	30	19
Quantidade de Cursos de Graduação	16	17	14	14	15

## Políticas Institucionais e Ações Acadêmico-Administrativas para a Pesquisa ou Iniciação Científica - Cultura, Lazer e Interação Social:

### Índice de concordância dos alunos, nas avaliações realizadas

Modalidade	Avaliação	Ano	Item	%
EAD	EAD	2019	Cultura, Lazer e Interação Social	57,6%
EAD	EAD 2° Bloco	2020	Cultura, Lazer e Interação Social	57,1%
Presencial	Presencial	2019	Cultura, Lazer e Interação Social	57,1%

A CPA destaca algumas Atividade de Cultura e Lazer e Interação Social realizadas ao longo do triênio

- IX Jogos Intercursos;



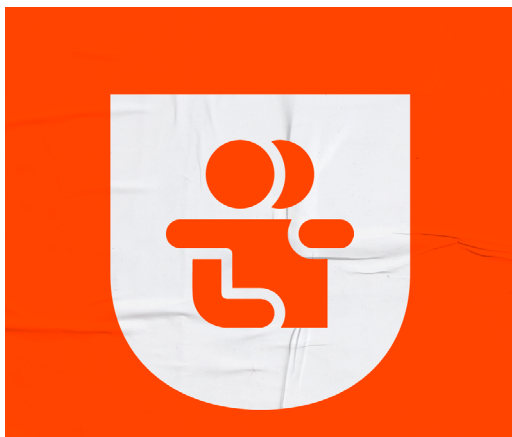
- Psico talentos;



- Festival de Ginástica UniFil;



- Hug Day;



- Hackathons e Concursos;



- Outras iniciativas: Semanas com atrações musicais, comemoração das notas das avaliações externas dos cursos de Direito e Design Gráfico, jantar com os egressos do curso de ciências contábeis aprovados no exame do CRC, algumas viagens de estudo de diversos cursos de graduação Presencial e EaD e as programações de recepção de calouros e trote solidário.

## Políticas Institucionais e Ações Acadêmico-Administrativas para a Extensão:

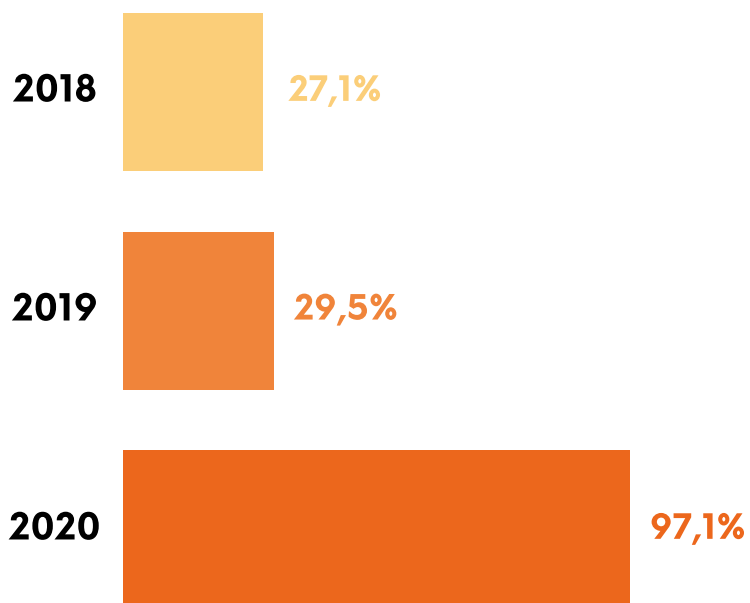
### Índice de concordância dos alunos, nas avaliações realizadas

Modalidade	Avaliação	Ano	Item	% Concordância
EAD	EAD Blackboard	2018	Extensão Universitária	63,1%
EAD	EAD Cancas	2018	Extensão Universitária	66,6%
EAD	EAD	2019	Extensão Universitária	70,8%
EAD	EAD 2º Bloco	2020	Extensão Universitária	78,9%
Presencial	Presencial	2018	Extensão Universitária	71,2%
Presencial	Presencial	2019	Extensão Universitária	78,3%

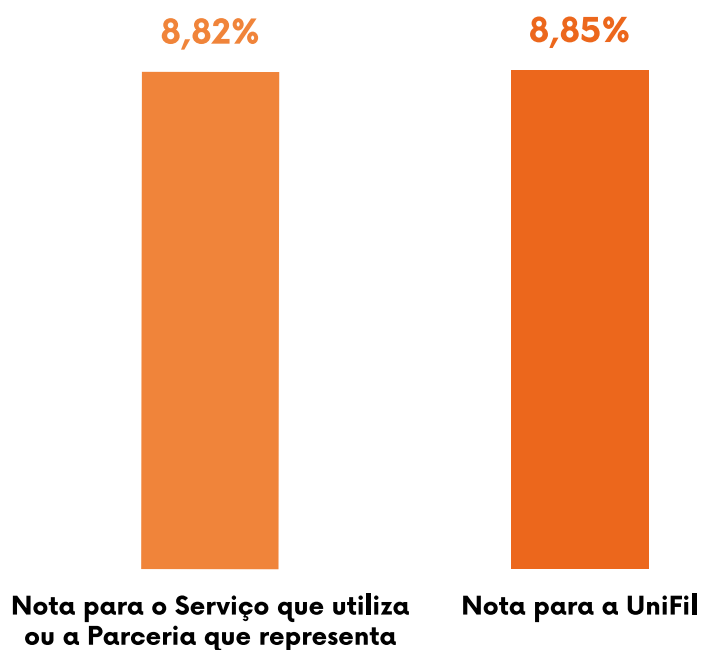
### Atividades de Extensão realizadas no triênio

Tipo	2018	2019	2020	Total
Cursos de Extensão	13	8	8	29
Cursos de Férias	473	223	107	803
Eventos de Extensão	126	103	24	253
Projetos de Extensão	46	45	11	104
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>379</b>	<b>150</b>	<b>1187</b>

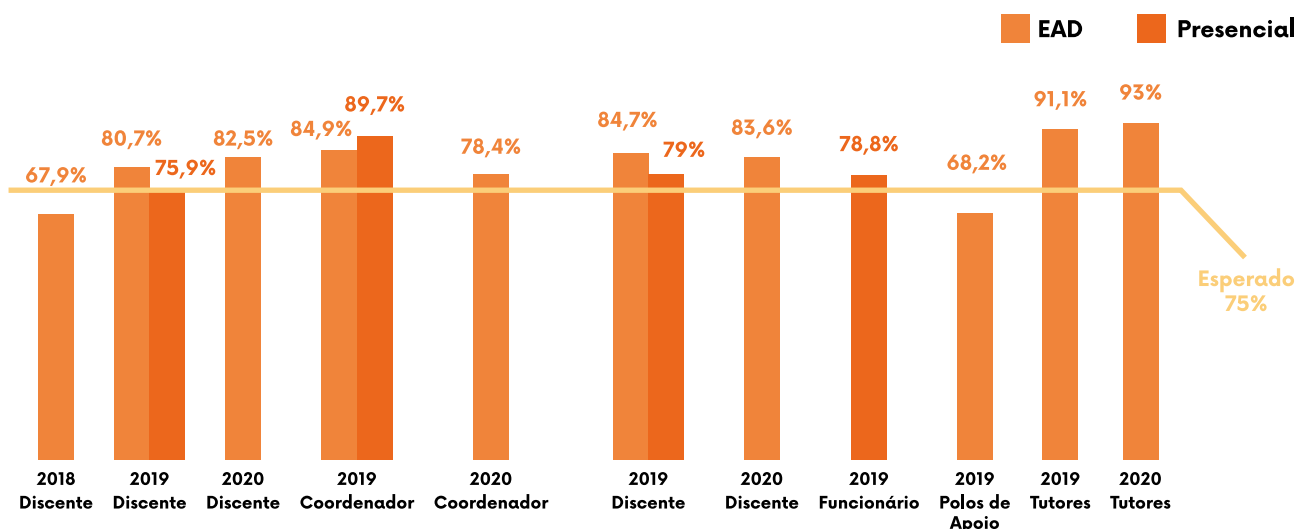
Destaque para a ocupação de vagas nos Cursos de Férias ofertados em 2020 (on-line e gratuito)



Notas atribuídas ao serviço que utiliza ou parceria que representa a UniFil pela comunidade externa na avaliação de 2019



## Índice de concordância, nas avaliações realizadas, referentes aos itens de comunicação da IES com a comunidade interna



### Comunicação da IES com a comunidade externa

Os meios de comunicação da UniFil são:

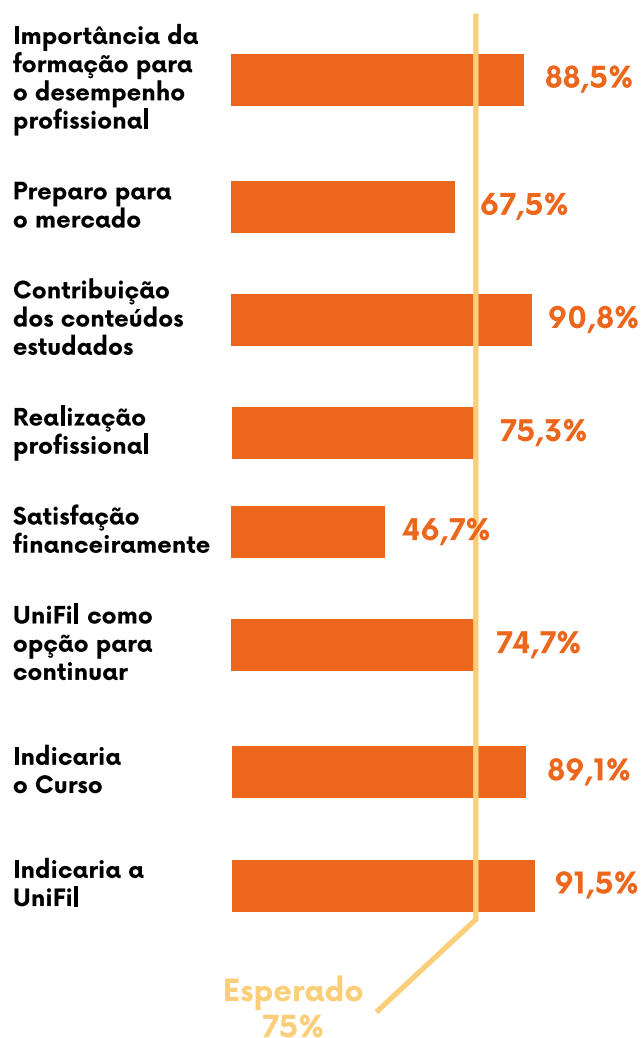
- Site institucional, novo e conta com a funcionalidade de WhatsApp;
- Portais para comunicação com público interno e egressos;
- Redes Sociais (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e canal no YouTube e o Blog); e,
- Ouvidoria.

# RESULTADOS DA PESQUISA

## ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

- Adesão de 10,5%
- 48,1% Já atuava na área durante a graduação e outros 37,4% estavam atuando em menos de 1 ano;
- 68,0% é apenas Graduado;
- 32,4% Foi apenas estudante e outros 30% Conseguiu colocação durante o curso;
- 39,5% atua no Setor Privado e outros 30,9% são autônomos;
- 68,8% atua na área de formação;
- A renda inicial de 39,9% dos respondentes era de 1 salário mínimo;
- A renda atual de 52,5% dos respondentes é de 1 a 2 salários mínimos;
- 35,8% espera da UniFil Oportunidades de Formação continuada;
- Os pontos positivos em relação ao curso de graduação para 23,9% é a Qualificação profissional do docente e para 23,2% dos respondentes é a Experiência profissional do Docente
- Os pontos de melhoria para o curso para 31,0% dos respondentes são outros e para 30% é a carga horária de prática;
- Os pontos positivos em relação a UniFil para 53,9% dos respondentes é a Infraestrutura Geral da Instituição;
- Os pontos de melhoria em relação a UniFil para 36,4% dos respondentes são outros e para 20,9% é o atendimento ao público.

## Índice de Satisfação dos egressos com:



Importante destacar que na pesquisa realizada pelo Fórum Desenvolve Londrina, 63,3% dos Londrinenses entrevistados se dizem realizados profissionalmente, já entre nossos egressos o índice de satisfação é superior ao esperado.

A satisfação financeira é o item com pior índice de satisfação entre os egressos, seguido de preparo para o mercado.



## A Política de Atendimento aos Discentes da UniFil

- **APOIO PSICOPEDAGÓGICO**
- **PROGRAMAS DE ACOLHIMENTO E PERMANÊNCIA DO DISCENTE:**
  - Melhores anos;
  - Recepção aos calouros;
  - Calouro solidário;
  - Concessões de bolsas via Serviço Social;
  - Capelania;
  - Centro de Escuta Universitária (CEU);
- **BOLSAS E OUTROS INCENTIVOS FINANCEIROS:** PROUNI, FIES e Concurso Oportunidade, Bolsa desempenho e Bolsas através do Serviço Social, totalizando em torno de 13500 bolsas no triênio.
- **Comitê de Acessibilidade:** que atendeu 11 alunos e 32 vestibulandos diante das necessidades apontadas ;
- 342 alunos participaram de **Programas de Monitoria;**
- 1466 alunos no curso de **Nivelamento;**
- **NURPE:** mais de 9159, estágios formalizados no Triênio, Divulgação de vagas 1805 com 130 efetivação e 117 participações em Oficinas.
- **AÇÕES EXITOSAS OU INOVADORAS:** NED 67 trabalhos atendidos, Centro de Empreendedorismo 3055 eventos promovidos, 46 alunos participando da Formação Aluno tutor e Certificação nível 1 e 2, através da parceria com a Google for Education

Diante de tudo isso as Comissões recebidas pela UniFil para reconhecimento e renovação de reconhecimento de seus curso em 2018 e em 2019, de forma geral reconhecem que: O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.

## **Ações com Base na Análise, Referentes ao EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

A CPA, acredita que a UniFil precisa comunicar melhor ou divulgar através de algum tipo de tutoria obrigatória para o 1º semestre de todos os cursos as suas Políticas de Ensino de Graduação, de Iniciação Científica, Cultura, Lazer e Interação Social, Extensão Universitária e Extensão Curricular e de Atendimento Discente

Em relação a política de Ensino de Pós-Graduação, a CPA precisa assumir a avaliação dos cursos de Pós-graduação.

- No que se refere a Comunicação, a CPA destaca algumas melhorias já implantadas em 2020, como o Novo Site, melhorias no formulário da Ouvidoria e regulamentação do departamento, melhorias no layout do manual/guia do aluno.
- E ressalta que as melhorias no Manual do aluno, precisam contemplar os alunos do presencial e EaD nos mesmos canais e com constante atualização, numa linguagem de fácil acesso, além de ser amplamente divulgado para seus usuários.
- Em relação à Política de Acompanhamento dos Egressos, em 2020 foi feita a revisão da política, com aplicação de pesquisa de acompanhamento, melhorias no Portal do Egresso e ações para divulgação do mesmo;

Através dos resultados da Pesquisa a CPA espera alcançar subsídios para as ações de melhorias demandas pela sociedade e mundo do trabalho.

# EIXO 4

## POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÕES: 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL; 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO;  
10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.

### Capacitação Docente

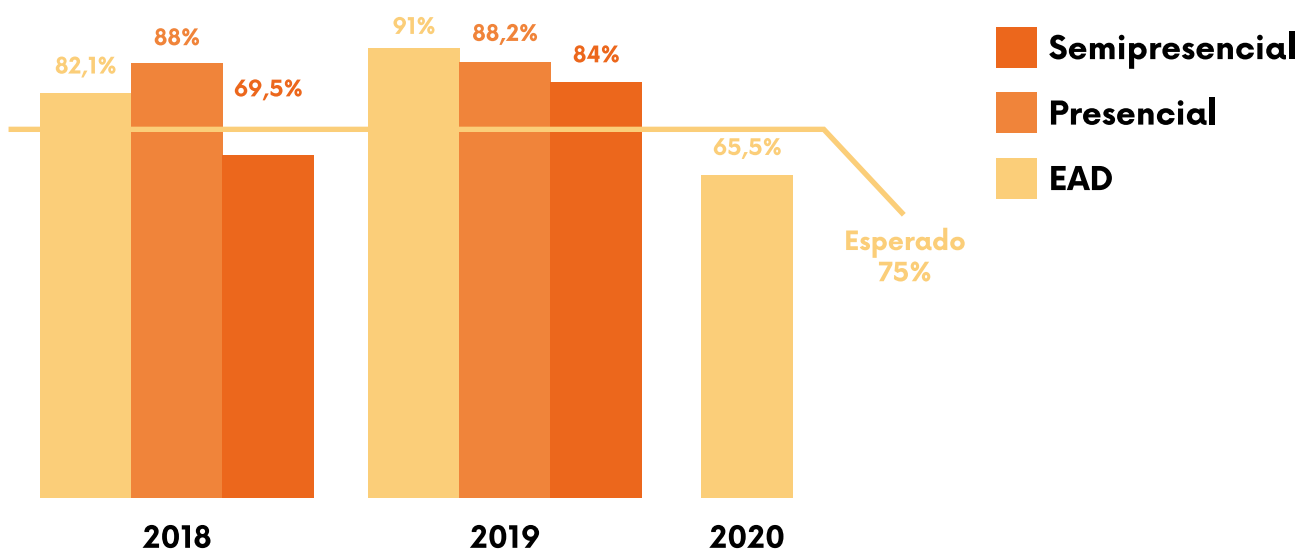
É realizada através do Programa de educação continuada - PEC, a cada início de semestre, e em 2020 realizou sua 34ª edição.

Em decorrência da parceria com a Google For Education, os professores têm sido capacitados para o uso da tecnologia, através de atendimentos realizados pelos alunos tutores no Programa de Mentoria ou no próprio PEC.

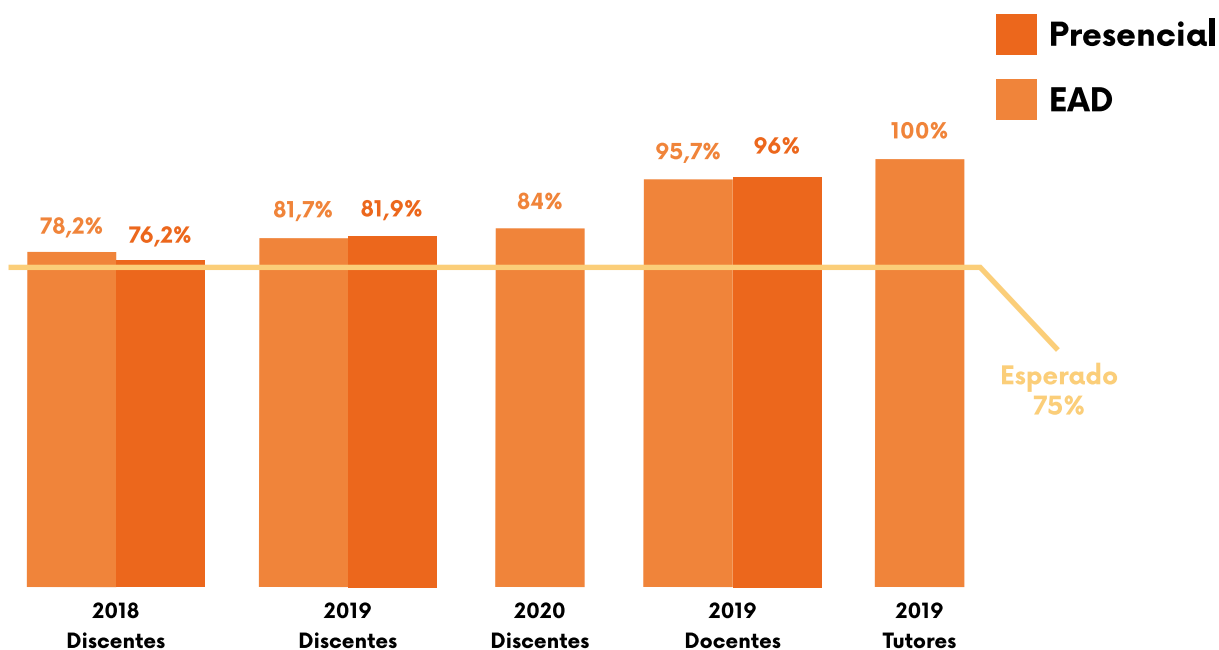
Outros treinamentos internos, externos e a partir de 2020 através da Unicorp também são proporcionados aos docentes, assim como as bolsas de estudo para os cursos de Graduação e Pós-graduação da UniFil que ao longo do triênio beneficiou 10 docentes.



Os docentes da graduação presencial são avaliados por seus alunos e na graduação EaD o alvo da avaliação são as disciplinas, o índice de concordância dos alunos está apresentado na sequência

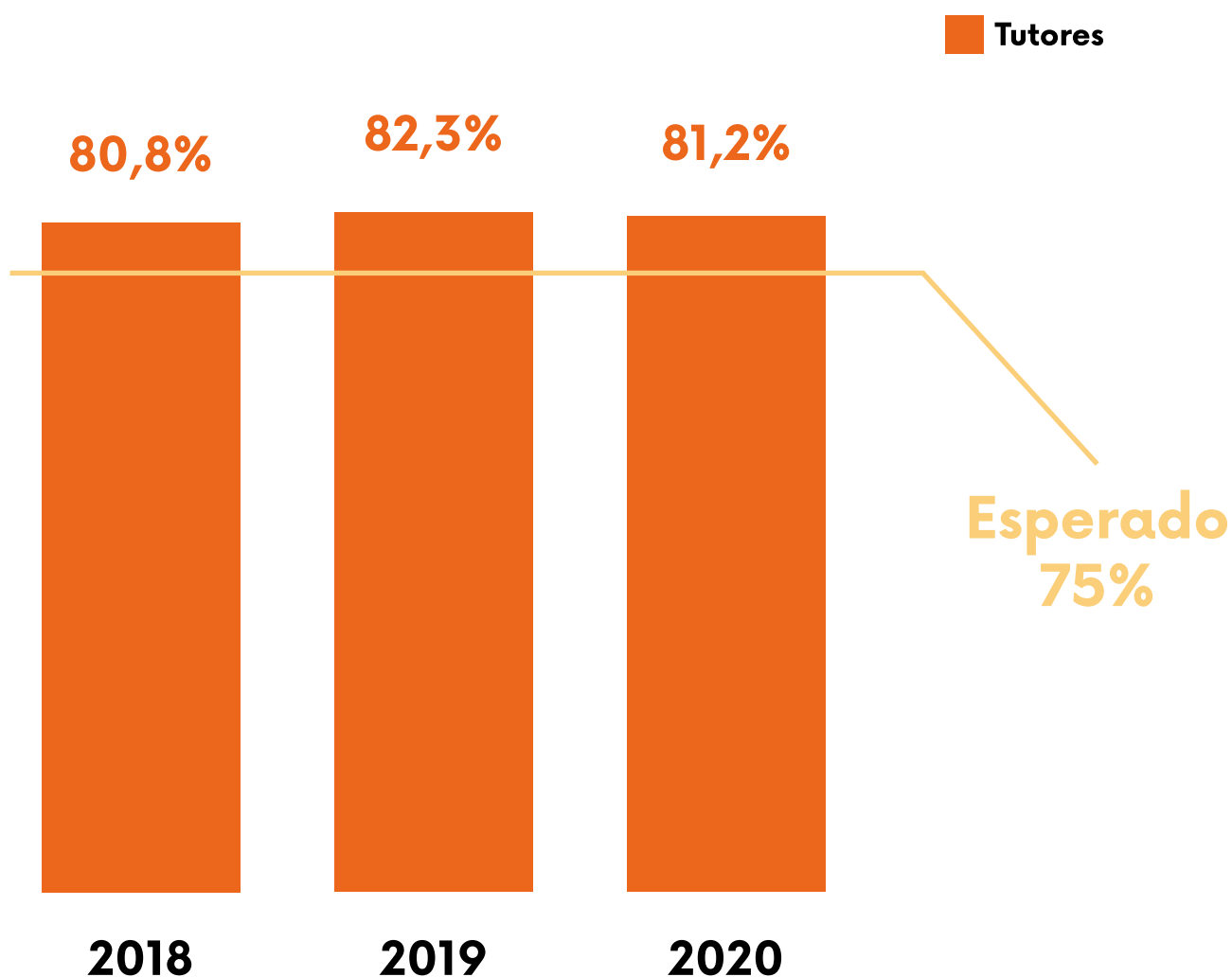


Os coordenadores de curso são avaliados, por discentes, docentes e tutores (quando for o caso), e o índice de concordância nas avaliações realizadas no triênio, está apresentado na sequência.



A Capacitação do Corpo de Tutores, ao longo do triênio contou com 18 treinamentos internos, sendo 13 realizados presencialmente e 5 online.

Além destes treinamentos a capacitação do corpo de tutores contempla a possibilidade de participação em eventos internos ou externos, de acordo com a análise de necessidade e viabilidade, assim como a participação nos Programas de Educação Continuada - PEC, como os contratos de tutores são equivalentes aos de Técnico-administrativo os mesmos também podem ser contemplados com bolsas de estudo em cursos de graduação e Pós-Graduação ofertados pela UniFil e a partir de 2020, também contam com as possibilidades de capacitação através da Unicorp.



Os indicadores relacionados a tutoria no instrumento de avaliação externa dos cursos de graduação:

1.14 Atividades de tutoria

1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria

2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância

2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso

2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância

2.15 Interação entre tutores (presenciais - quando for o caso - e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância

E os resultados para os cursos avaliados em 2018 e 2019 são satisfatórios para todos os indicadores, comprovando que o corpo de tutores da UniFil, atendem as necessidades dos cursos e dos alunos,

**A CPA destaca como Inovação das Políticas de Capacitação a implantação da Universidade Corporativa - UNICORP em 2020, com os objetivos de:**

- Desenvolver competências, habilidades e atitudes, sempre visando a crescente da Instituição;
- Difundir os valores e crenças da UniFil;
- Capacitar os profissionais de forma que eles assegurem produtividade e competitividade da Instituição; e,
- Propiciar um ambiente organizacional motivador, que gere satisfação, entusiasmo e comprometimento.

## **Ações com Base na Análise e Referente ao EIXO 4: Políticas de Gestão**

A CPA ressalta que a UNICORP - Universidade Corporativa precisa ser amplamente divulgada para seus Coordenadores, Docentes, Tutores e técnicos-administrativos, pois se trata de um grande avanço na Políticas de Capacitação dos mesmos

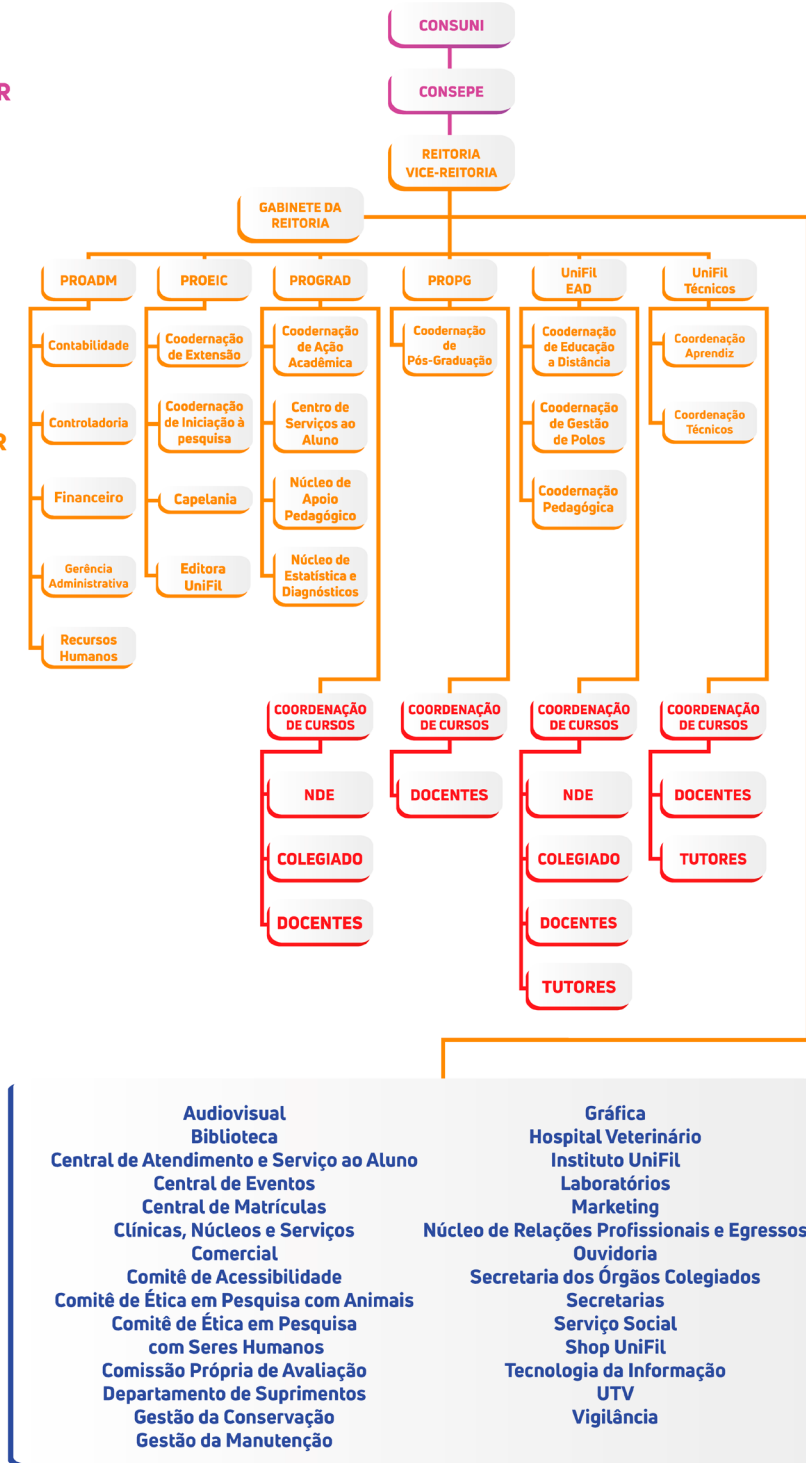
A Gestão Institucional da UniFil está organizada conforme Organograma:

**ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR  
ÓRGÃOS DELIBERATIVOS**

**ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR  
ÓRGÃOS EXECUTIVOS**

**ADMINISTRAÇÃO  
BÁSICA**

**ÓRGÃOS DE APOIO**



### **Em relação a Sustentabilidade Financeira, destaca-se:**

- A elaboração do orçamento obedece às instruções aprovadas pelo CONSUNI e baixadas pela reitoria, assim como as premissas definidas no PDI;
- O orçamento é elaborado anualmente sob a gestão e condução da controladoria, alinhando com as áreas todas as premissas necessárias para a captação e geração de recursos;
- O acompanhamento orçamentário aprovado é mensal;
- O orçamento visa a captação de receita e aplicação dos recursos, manter indicadores positivos que se reverta em investimentos e expansão dos negócios.



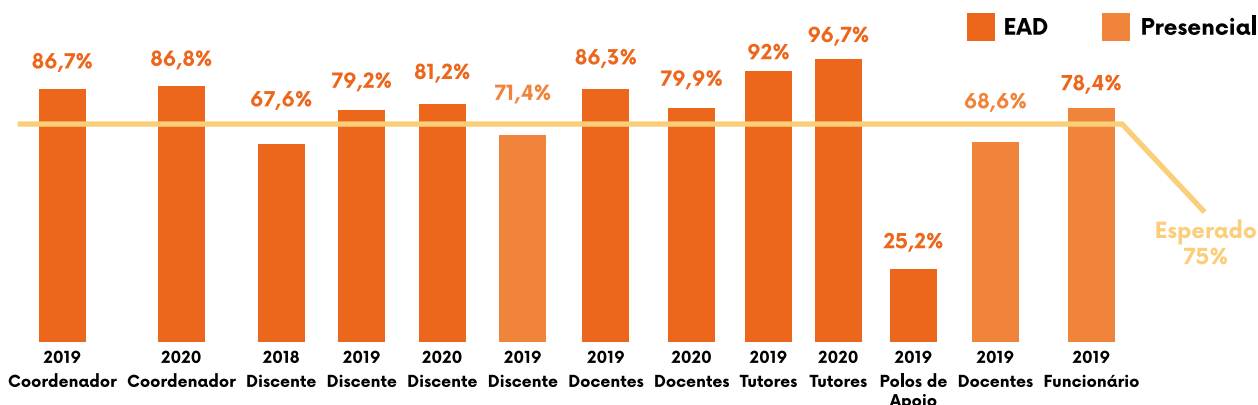
# EIXO 5

## INFRAESTRUTURA

FÍSICA OU INDICADORES: 5.1 - INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS; 5.2 - SALAS DE AULA; 5.4 - SALAS DE PROFESSORES; 5.5 ESPAÇO PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES; 5.6 - ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO; 5.7 - LABORATÓRIOS E CENÁRIOS PARA A PRÁTICA DIDÁTICA; 5.9 - INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA; 5.10 - ATUALIZAÇÃO DO ACERVO; 5.12 - INSTALAÇÕES SANITÁRIAS; 5.13 - ESTRUTURA DOS POLOS EAD; 5.16 PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS, E; 5.18 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

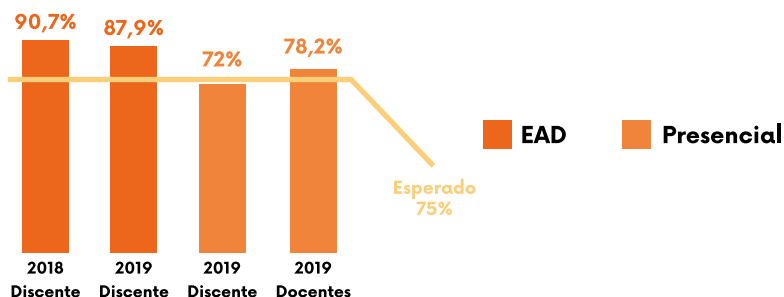
### Instalações Administrativas

O Índice de Concordância nas Avaliações Realizadas, Referente as Instalações Administrativas



### Salas de Aula

Atualmente são 136 salas de aula, Mais de 66% com carteiras estofadas e apenas 4,6% não dispõe de recurso audiovisual, são salas em média de 55,5 m2, portanto com capacidade média de pelo menos 50 alunos.



## Salas dos Professores

Atualmente a UniFil conta com 11 salas equipadas com mesa e cadeiras, computadores, WiFi, tomadas para notebook, Bebedouro, Máquina de café, Armários, todas elas são climatizadas e em pelo menos 3 delas é disponibilizado sanitários de uso exclusivo para docentes.

### Índice de satisfação dos Docente com as salas de professores:

Itens	%
As condições de infraestrutura da sala de professores quanto a: conforto das cadeiras, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo, são adequadas.	67,1%
O espaço físico, mobiliário e recursos tecnológicos disponíveis na sala dos professores, atendem as necessidades.	48,5%
A limpeza e organização da sala de professores é adequada.	90,4%
<b>Índice Médio de Concordância</b>	<b>68,7%</b>

## Espaço para Atendimento dos Docentes

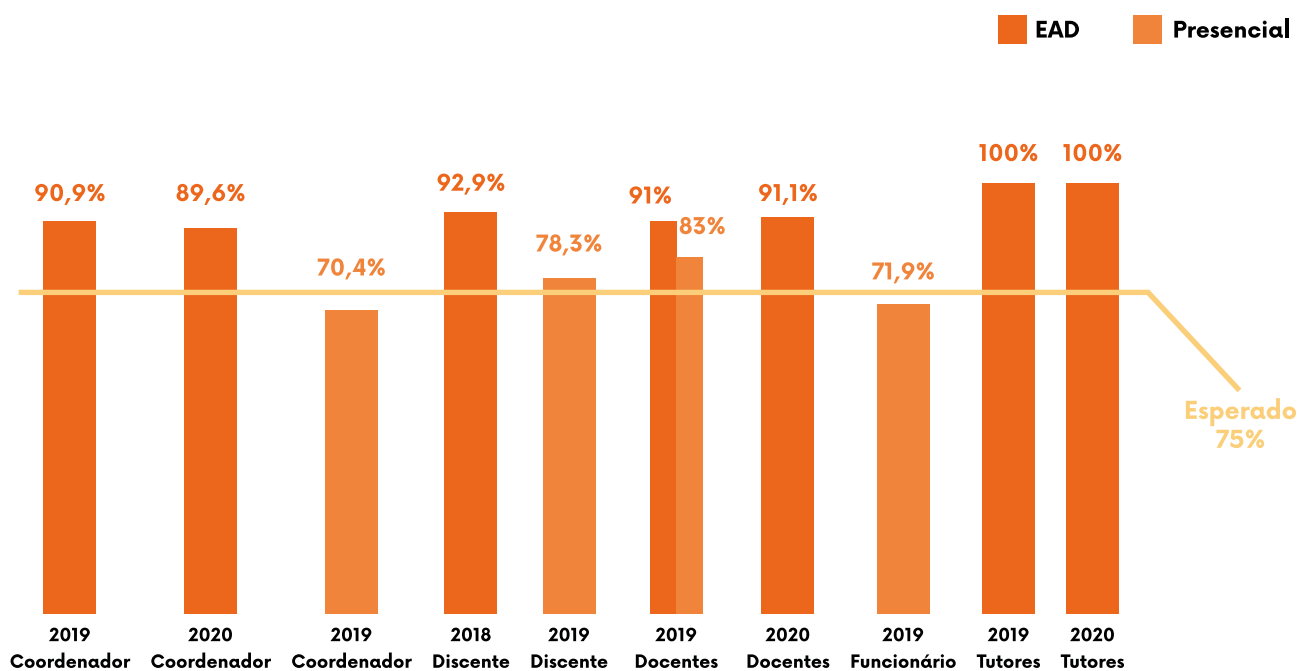
Demonstrativo de espaços de atendimentos aos discentes disponibilizados na UniFil.

Campus	Bloco	Descrição das Salas
Canadá	N	Sala de Atendimento ao Aluno
Clube		Sala de Atendimento ao Aluno
Engenharia	R	Sala de Supervisão de Estágios
Sede	D	Atendimento de Estágios

Além destas salas como a UniFil conta com clínicas e núcleos de atendimento, tem outras 26 salas de atendimento ou supervisão no Serviço de Psicologia, que garantem um atendimento individualizado, assim como 12 salas para atendimento do Núcleo de Prática Jurídicas e outras salas de reunião no campus Sede e Clube.

### Espaço de Convivência e Alimentação

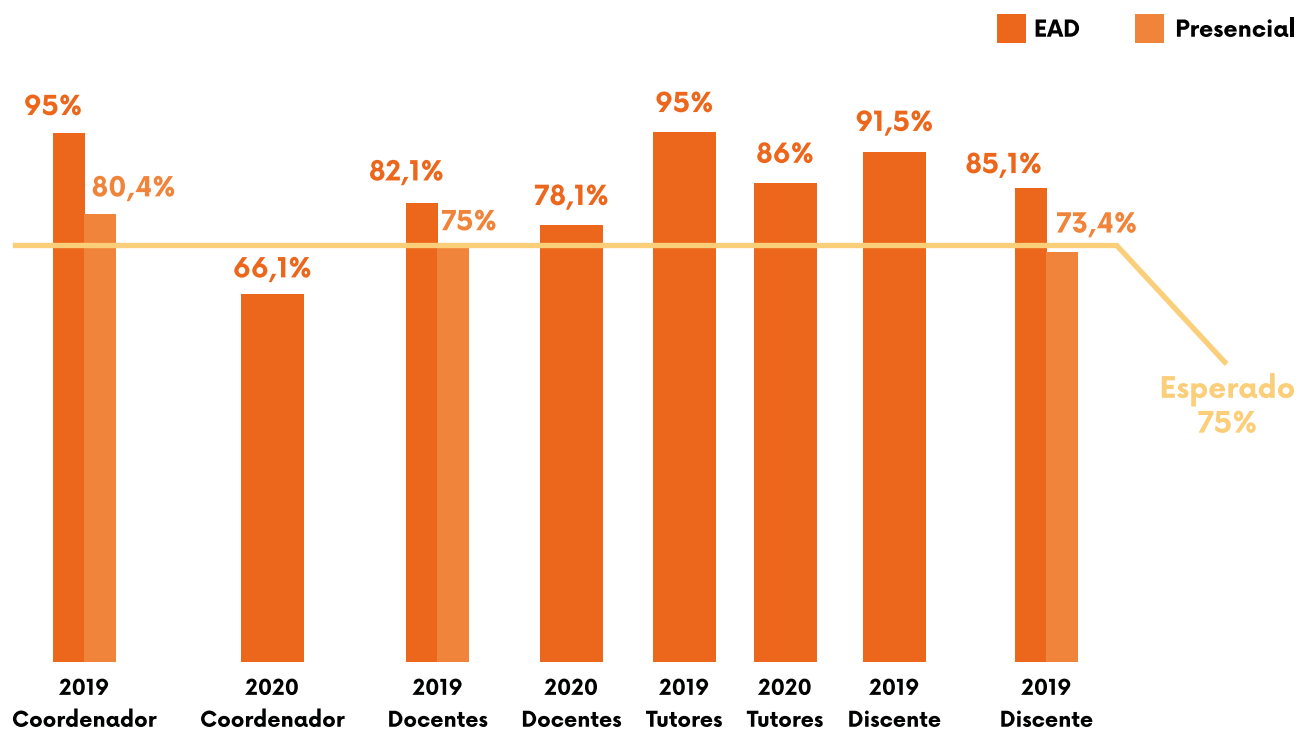
O gráfico a seguir apresenta o índice de concordância, por segmento e ano, referente a avaliação dos espaço de convivência e alimentação.



## Laboratórios e Cenários para a Prática Didática

Campus	Cenários Prática	Informática	Laboratórios	Total
Canadá	2	4	5	11
Clínica Estética	0	0	3	3
Clube	5	1	0	6
CMG	1	0	0	1
Engenharia	0	2	8	10
Fazenda Escola	1	0	0	1
Ipolon	1	0	5	6
Londrinense	0	0	1	1
Palhano	1	1	25	27
Sede	5	8	28	41
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>75</b>	<b>107</b>

## Índice de Concordância em Relação a Avaliação dos Laboratórios:



Os Laboratórios e cenários para a prática didática também são alvo de avaliação das comissões de avaliadores do MEC para fins de reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos e entre as avaliações realizadas no triênio, os resultados permitem concluir que o laboratórios disponibilizados pela UniFil para seus acadêmicos, atendem às necessidades institucionais, mesmo que a avaliação interna apresente alguns pontos de restrição, influenciado principalmente pela avaliação da qualidade de internet que é um é um ponto bastante questionável, principalmente entre os alunos.

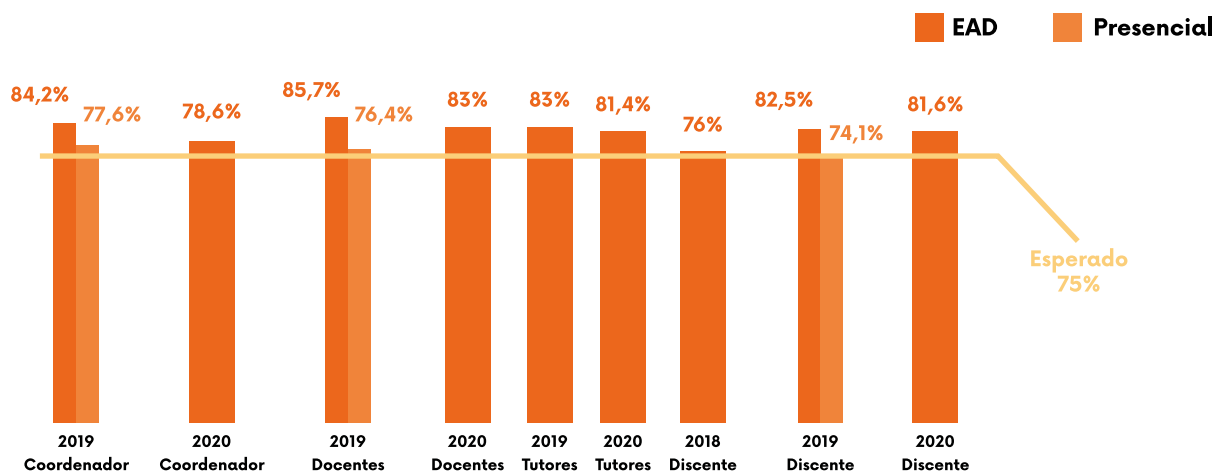
A queda no índice de concordância na avaliação dos coordenadores em 2020, pode ter sido influenciada pela pandemia, uma vez que mesmo existindo os laboratórios os mesmos não estavam sendo utilizados.

### Número de Estações Individuais e Coletivas de estudo nas Bibliotecas do Campus Sede, Canadá, Palhano e Engenharia:

Atualmente as Bibliotecas dos Campus: Sede, Canadá, Palhano e Engenharia, contam em sua estrutura com Estações Individuais e Coletivas de estudo conforme demonstrado na sequência.

Biblioteca	Estações Individuais	Estações Coletivas	Guarda-Volumes
2018	22	52	166
2019	23	53	182
2020	23	53	182

### Índices de Concordância na Avaliação da Biblioteca:



A avaliação da biblioteca, para alunos dos cursos presenciais, ficou aquém do esperado. E entre os demais grupos de avaliadores os itens com avaliação mais baixa estão relacionados sempre: a Biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam, a quantidade de exemplares do acervo atende ao número de alunos do curso e atualização do acervo da Biblioteca, atendem as necessidades dos seus usuários. Porém é importante ressaltar que a instituição, foi além do planejado em seu PDI, no que se refere a expansão de acervo, tanto em relação a quantidade de Títulos, quanto a quantidade de exemplares.

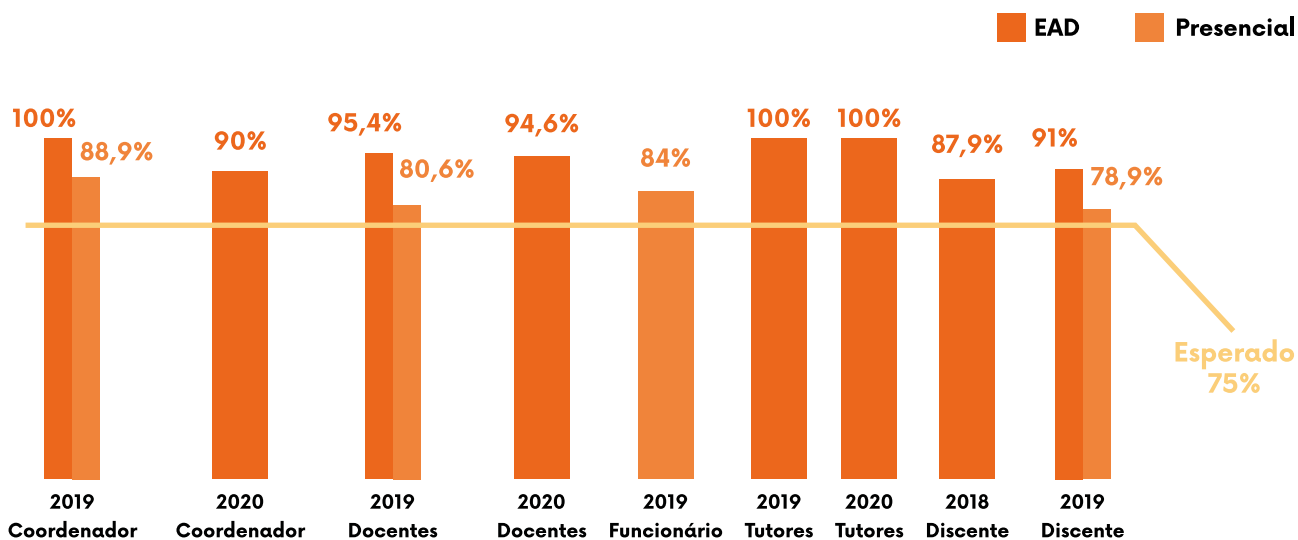
### Expansão do Acervo Planejado e Realizado em relação a quantidade de Títulos e Exemplares:

Biblioteca	Planejado PDI			Realizado		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Títulos	39.686	40.169	40.652	44.144	47.975	50.913
Exemplares	100.686	100.891	101.374	109.783	116.956	120.190

### Instalações Sanitárias

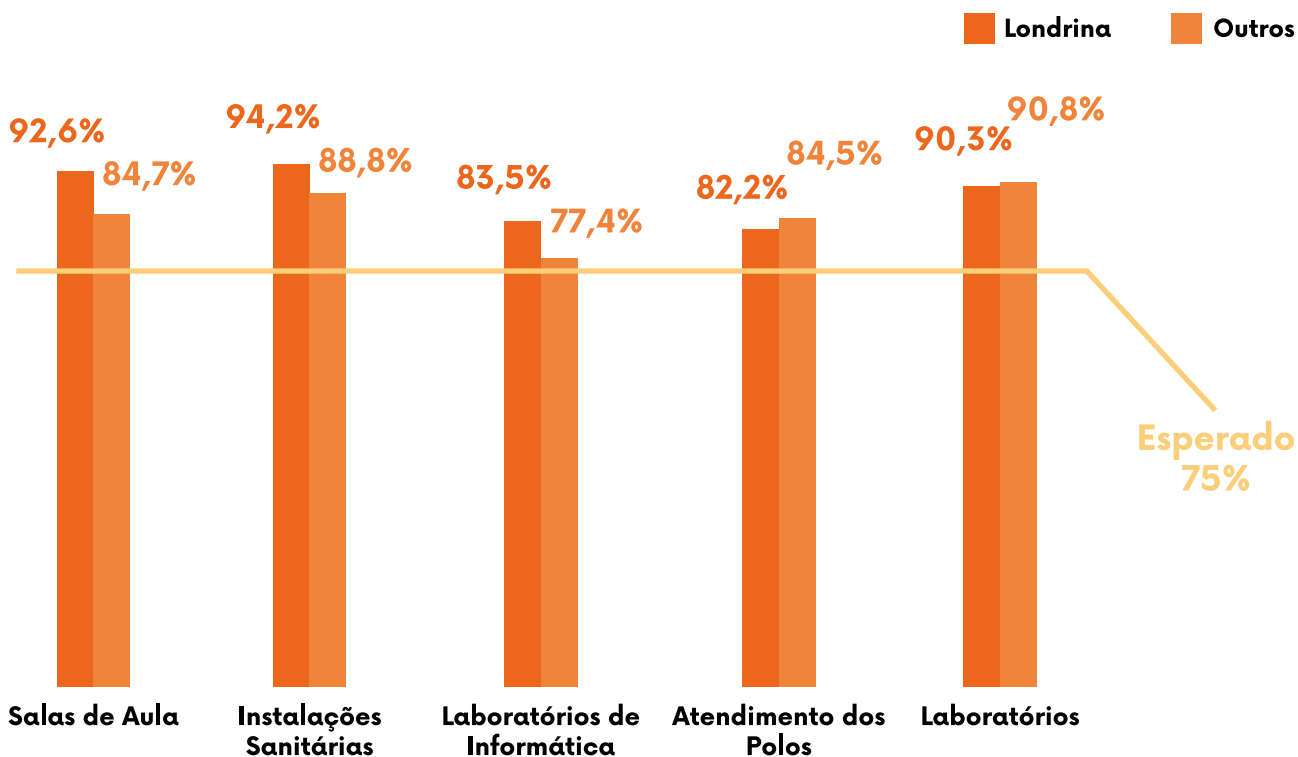
Campus	Quantidade
Canadá	4
Clube	15
Engenharia	7
Ipolon	4
Londrinense	5
Palhano	4
Sede	13
<b>Total Geral</b>	<b>52</b>

### Índices de Concordância com a Avaliação das Instalações Sanitárias:



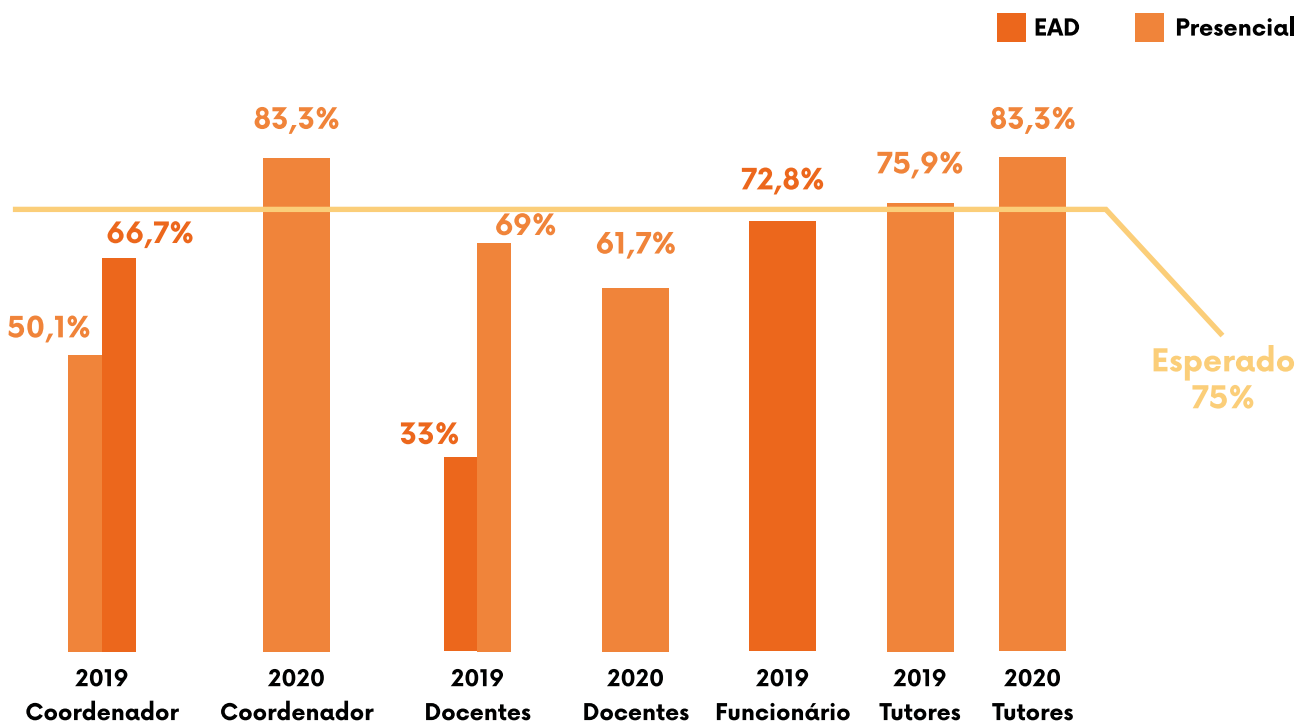
### Estrutura dos Polos EAD

### Índices de Concordância com a Avaliação da Estrutura dos Polos EAD



## Plano de Expansão e Atualização dos Equipamentos

### Índices de Concordância com a Avaliação da Estrutura dos Polos EAD



### Melhorias na Rede de Computadores realizadas ao longo do triênio:

Ano	Roteadores	Planos de Internet
2018	33	3x Links 60MB Aquisição de outros 4x Links 300MB
2019	38	Upgrade dos 3 Links de 60MB para 100MB E Manutenção dos 4x Links 300/150MB
2020	38	3x Link Corporativo 100/100MB Vivo 1x Link Corporativo 100/100MB Sercomtel 1x Link Corporativo 60/60MB Copel 3x GPON 300/150MB Vivo 2x GPON 100/100MB Sercomtel

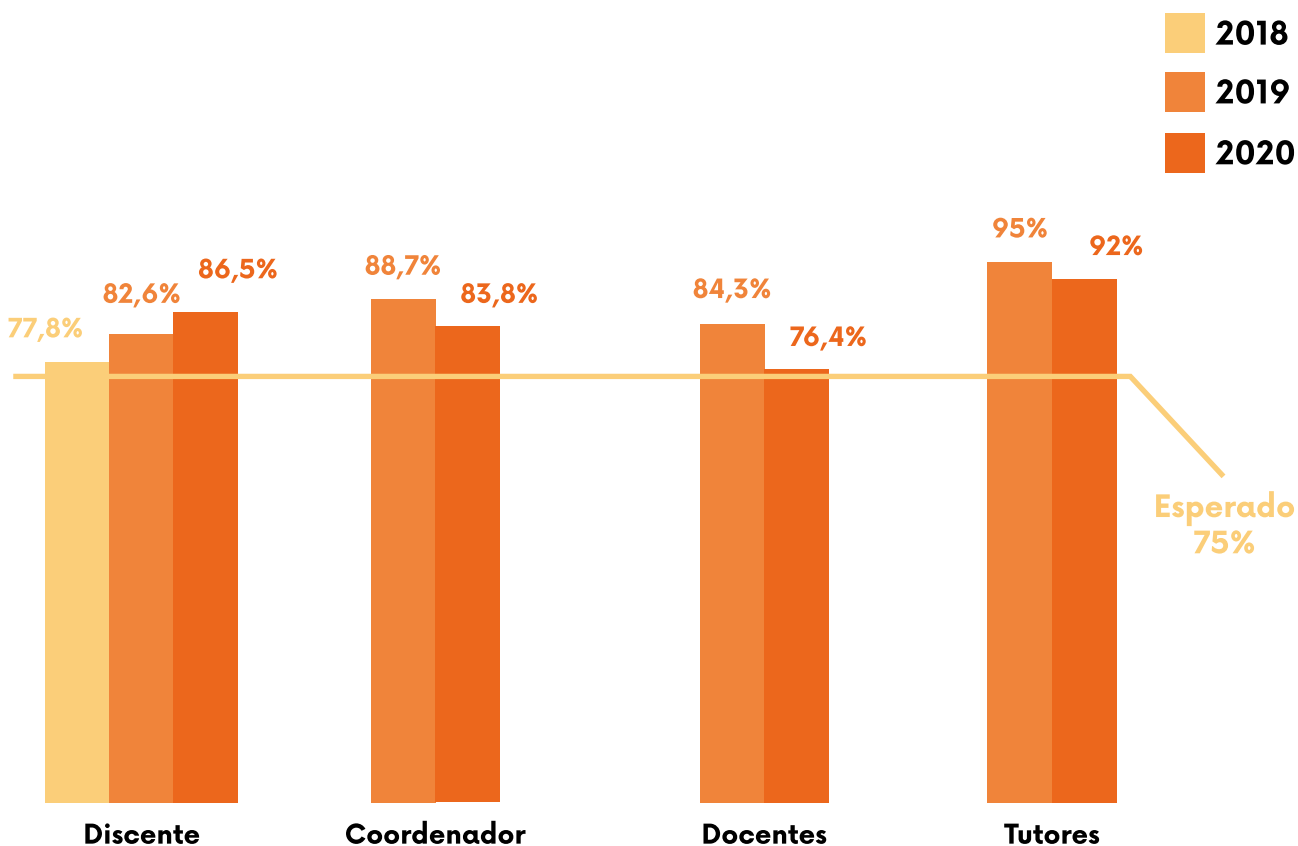


- **2019** - Upgrade em 27 equipamentos substituindo os computadores core i5 4GB por core i7 8GB
- **2020** - Novo upgrade em outros 14 equipamentos core i5 4GB por core i5 8GB

Mesmo que o Departamento de Tecnologia da Informação comprove através dos dados informados, que está buscando viabilizar e executar o seu plano de expansão e atualização de equipamentos, os resultados da avaliação, deixam a desejar, principalmente na avaliação de docentes e coordenadores dos cursos presenciais, para os demais grupos o item com pior índice de avaliação é o acesso à internet.

### Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

#### Índice de Concordância na Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA



Diante dos padrões estabelecidos pela CPA, como esperado os resultados obtidos na avaliação do AVA, permitem concluir que o mesmo atende às necessidades institucionais de todos os usuários.

Em 2018 tem-se o pior índice de avaliação, porém este resultado é uma média dos itens avaliados por alunos que usavam a plataforma Blackboard e os que iniciaram o uso do CANVAS, onde a satisfação foi respectivamente 71,4% e 84,2%, comprovando assim que a substituição do AVA foi uma decisão acertada da Instituição que contribuiu para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.

Todas as comissões de avaliação externa, recebidas no triênio, atribuíram nota máxima ao AVA utilizando, portanto consideraram que O Ambiente Virtual de Aprendizagem, constante no PPC, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador Instalações Administrativas**

Em relação às Instalações Administrativas, a CPA destaca a evolução nos serviços disponibilizados no CSA e CASA, unificando atendimentos com o apoio de recursos tecnológicos, e acredita que para que estes avanços possam ser percebidos pelo público interno a divulgação dos avanços e melhorias são fundamentais.

## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador Salas de Aula**

No que se refere às Salas de aula, principalmente para alunos de cursos presenciais que utilizam o espaço com mais frequência, percebe-se a necessidade de pequenas manutenções (carteiras, ar condicionado, cortinas, audiovisuais e organização).

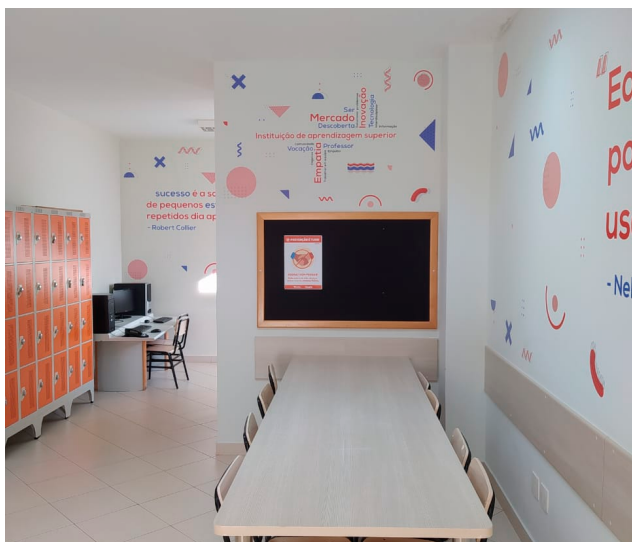
Por isso a sugestão é criar uma rotina de checagem, a partir de informativos das condições necessárias.

## Ações com Base na Análise, referente ao indicador Sala de Professores

Salas de professores também foram alvo de avaliação externa pelas comissões de reconhecimento dos cursos de graduação e em apenas uma avaliação os resultados ficaram aquém do esperado, por isso no relatório da CPA, as melhorias propostas para as salas de professores contemplam as sugestões deixadas pelos avaliadores: espaço adequado a quantidade de docentes recursos que viabilizem a integração e o lazer e o apoio técnico-administrativo, além de considerar itens apontados pelo docentes melhorando a conectividade seja através de cabos de rede ou acesso a rede WiFi exclusivo e melhorias de mobiliários em salas específicas, com Novo layout.

### A UniFil Cumpriu

- Os computadores da sala do bloco A foram trocados;
- Foi instalada TV em duas salas que não contavam com este recurso;
- As salas do sede e Canadá ganharam um sofá e um layout mais agradável está sendo preparado.



## Ações com Base na Análise, referente ao indicador Espaços para atendimento de alunos

O cronograma de expansão da estrutura física do PDI 2021 a 2025, contempla a necessidade de implantação de Espaços para atendimento de alunos em todos os campus da instituição

E a CPA, já adequou o formulário de avaliação para contemplar tais espaços, só não realizou a avaliação, pois em 2020 os alunos não frequentaram a instituição devido a pandemia.

Em relação aos Espaços de Convivência os resultados das avaliações são bastante satisfatórios, apenas com sinalização de necessidade de pequenos ajuste, como: disponibilizar mais bancos, cadeiras, puffs e etc, conscientização dos alunos sobre uso dos espaços.



## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador Espaços de Convivência e Alimentação**

Em relação aos espaços de Alimentação, principalmente no campus sede e Palhano, há apontamentos quanto a quantidade de mesas em horários de pico, mantendo distância de salas de aula;

Todas estas melhorias já estão contempladas no PDI e a CPA acredita que podem contar com o apoio dos alunos, para layout mais agradável aos mesmos.

## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador laboratórios, ambientes e cenários para a prática**

Em relação aos Laboratórios, ambientes e cenários para a prática, os pontos de melhorias detectados a partir da avaliação referem-se a disponibilidade e manutenção de materiais e equipamentos,

necessidade de Conscientização do uso correto de equipamentos.

Melhorar o acesso à internet e criar informativos, sobre como usar e como relatar problemas;

E para evitar a dependência do pacote office, Criar modelo de trabalhos no Google Drive.

Importante destacar que muitas mudanças em laboratórios foram feitas, a estrutura do CEPS foi adequada dentro do campus Ipolon, o laboratório de enfermagem também mudou para este espaço com muitas melhorias. Assim como a maquetaria do curso de arquitetura que ganhou novo espaço no campus Clube

## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador Biblioteca infraestrutura e plano de atualização do acervo**

Diante dos resultados de avaliação comparados com a estrutura de Biblioteca disponibilizada a CPA, entende que é necessário criar condições, através de tutoriais e treinamentos para que todos consigam aproveitar ao máximo o que é

disponibilizado;

Além de divulgar a expansão do acervo da biblioteca, demonstrando o planejado e o realizado;

E considera também que o que está sendo apresentado através do cartaz colocado nas Bibliotecas e dos tutorias divulgados. Algumas melhorias na infraestrutura física podem ser realizadas, como conforto das cadeiras e disponibilização de sofás.

**Link para os Tutoriais:**

[youtube.com/playlist?list=PL5ZDnPdgeNp559pPXxLzJaSITjqa\\_JEM](https://youtube.com/playlist?list=PL5ZDnPdgeNp559pPXxLzJaSITjqa_JEM)





# A Biblioteca da UniFil é Top!



de **50.000**

**Títulos de livros**



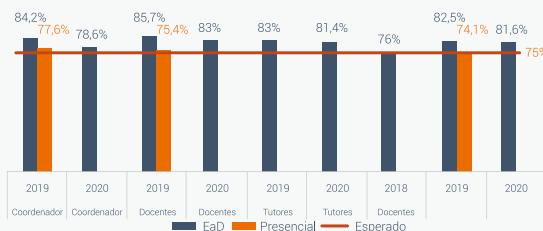
de **120.000**

**Exemplares**



## AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA PELA CPA

Os resultados das avaliações da biblioteca realizada pela CPA, no último triênio de 2018 a 2020, alcançaram bons índices de satisfação.



## AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA PELO MEC

As avaliações do MEC realizadas em 2018 e 2019 também reconheceram que a bibliografia básica e complementar disponibilizada pela UniFil atende os requisitos de qualidade proposto no instrumento de avaliação dos cursos de graduação.

### ALUNOS!

Não deixem de conhecer e aproveitar tudo que as bibliotecas da UniFil podem te oferecer!  
Confira as instruções de acesso ao Catálogo da Biblioteca e ao BV Pearson no:



Youtube



Site



## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador Instalações sanitárias**

Em relação às Instalações Sanitárias, a CPA destaca a necessidade de pequenas manutenções em torneiras, descarga, fechaduras adequações para as diferentes estaturas.

Conscientização dos usuários para uso de recursos (sabonete, toalha, papel e água), cuidados de higiene e manutenção, e a previsão de sanitário familiar, que foi incluída no cronograma de expansão de infraestrutura física do PDI 2021 a 2025, com isso ampliando a oferta de sanitários na instituição.

## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador estrutura de Polo EaD**

Na avaliação realizada em 2019, o formulário não deixava claro para os alunos que a avaliação se referia ao Polo e nos comentários, pode-se perceber que muitos estavam avaliando o que conheciam da UniFil Londrina, diante disso a CPA, realizou a melhoria dos formulários de avaliação para o ano de 2020.

## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador Plano de expansão e atualização de equipamentos**

Diante dos resultados a CPA entende que a disponibilização de cabos de rede ou acesso a rede WiFi, exclusivo para docentes, assim como as melhorias de equipamentos e acessórios nas salas de professores, podem contribuir para melhorar o desempenho do indicador, assim como ressalta a importância de divulgar informativos de evolução já realizada e instruções sobre as melhores formas de uso e como relatar problemas.



## **Ações com Base na Análise, referente ao indicador Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA**

Diante do excelente desempenho do AVA tanto em avaliações internas como externa, a CPA considera importante a manutenção do trabalho já realizado, com constante adequação dos tutoriais com a finalidade de demonstrar os recursos disponíveis na ferramenta, ressaltando que tais tutoriais também devem estar presentes nos treinamentos de coordenadores, docentes e tutores, principalmente dos novos.

# A CPA, PORTANTO ACREDITA QUE:

**“O sucesso a longo prazo não vem apenas por se evitar erros. Vem quando você os corrige o mais depressa possível”.**

**TOM CONNELLAN**

