

# PLANEJAMENTO: uma ferramenta de gestão do assistente social.

Juscilene Galdino da Silva<sup>34</sup>

## RESUMO

O planejamento é um processo sistemático de tomada de decisões e constitui-se como uma ferramenta de gestão para os profissionais que trabalham em instituições públicas ou privadas. Este artigo é resultado do trabalho de conclusão de curso de pós graduação em planejamento e gestão de projetos sociais da Universidade Filadélfia - UNIFIL-Londrina-PR. Este é um estudo teórico que aborda o planejamento com ênfase na metodologia de planejamento estratégico. Este processo, nas instituições públicas e privadas torna-se uma ferramenta de gestão indispensável que, embora complexo, pode orientar o trabalho de assistente social, que deve ter uma qualidade social para seus usuários do Serviço social.

**PALAVRAS-CHAVES:** planejamento, gestão, assistente social.

## ABSTRACT

Planning is a systematic process of decision-making and is constituted as a management tool for professionals working in public or private institutions. This article is the result of completion of course work to graduate in planning and management of social projects at the University Philadelphia - UNIFIL - Londrina -PR. This theoretical study addresses planning with an emphasis on strategic planning methodology. This process, in public and private institutions becomes an indispensable management tool that, while complex, can guide the work of social workers, which should have a social quality to its users of social service.

**KEYWORDS:** Planning, management, case worker.

## INTRODUÇÃO

O planejamento é uma atividade racional, processual e possui dimensões técnicas e políticas, através da qual se exerce uma ação sobre variáveis empíricas, de uma dada situação para alterá-las. Contém, pela própria natureza, uma dimensão política com princípios de ação que direcionam o que se quer fazer, mediante atividades que imprimem organização à ação.

Os elementos teóricos metodológicos se expressam em instrumentos de consolidação das decisões, através dos documentos que são os planos, programas e projetos.

Os tipos de planejamento mais utilizado na atualidade são o participativo e o estratégico. Segundo Costa(2009) o planejamento estratégico intenciona promover a reorganização institucional na perspectiva de uma atuação mais adequada integrada entre seus diversos setores, é um instrumento direcionador e promotor de mudanças.

Portanto a reorganização institucional é visualizada a partir da definição da visão, missão e princípios institucionais. A instituição se concretiza em pilares com propostas sociais e políticas firmes, definindo sua melhor forma de atuar de acordo com a intencionalidade.

Sendo assim o instrumento que direciona o trabalho profissional é o planejamento, o qual através de ações política e tecnicamente pensadas, formulam, executam e avaliam essas políticas no objetivo de enfrentar a questão social, permitindo a sociedade o resgate dos seus direitos, acessos ao serviços e serviços, sendo esses de qualidade.

A partir da participação como aluna na Pós-graduação em Planejamento e Gestão de Programas e Projetos Sociais da Universidade Filadélfia – UNIFIL nos atentamos para

34 Possui graduação em Serviço Social pela Universidade Estadual de Londrina (UEL) e pós graduação em Gestão e Planejamento em Projetos sociais pelo Centro Universitário Filadélfia (UNIFIL). Atualmente atua como Assistente social na Defensoria Pública do Paraná- Cianorte.

